

PROGRAMME D'ACTION 2013 - 2018



SAUVONS L'EAU!

Témoignages des prestataires :

Christelle FERRIER
Sébastien THIERRY



Illustrations par des cas types

Journée d'échanges sur le contrôle des aides (Lyon le 18 mars 2016)

Témoignage IRH

- **IRH mandataire du marché de l'Agence de l'eau depuis fin 2012**
- **4^{ème} année de contrôle renforcé externe en cours**
- **Délégations de Marseille et Besançon**
- **Rythme : 3 à 6 dossiers par mois pour une moyenne de 35 à 40 contrôles / an, pour chacune des délégations**
- **Des spécialistes sur chaque thématique (études générales, réseaux, usines de traitement, milieux aquatiques, industries)**

Témoignage IRH

Comment se déroule un contrôle de service fait renforcé externe?

- ❑ Récupération des dossiers physiques à l'Agence de l'Eau (délégation concernée)
- ❑ Prise de rendez-vous téléphonique avec le MOA
- ❑ Confirmation du RDV par mail et envoi de la liste des pièces à fournir
- ❑ Contrôle sur place réalisé en deux phases :
 - Phase 1 : point administratif et financier dans les locaux du MOA
 - Phase 2 : Visite technique de terrain
- ❑ Rédaction du rapport de CSF, et rendu à l'agence de l'eau (sous 3 semaines en tout)

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Une collectivité avec 3 opérations et 3 conventions :

- Travaux d'extension et amélioration de la STEP
- Travaux de raccordement de hameaux au réseau de transfert
- Travaux de création de réseaux de transfert pour raccordement hameau

→ Un rendez-vous organisé sur une journée avec deux ingénieurs d'IRH



Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Extrait de la CAF de la station d'épuration

portée à 29 900 EH ; un traitement de dénitrification est mis en place. Le génie civil, les installations hydrauliques, électriques, de traitement des boues, ainsi que la ventilation-désodorisation sont conçus pour permettre l'installation ultérieure de files de traitement complémentaires à terme (capacité nominale de 44.000 EH).

Les opérations suivantes sont réalisées :

- 1) Etudes préalables à la réalisation des travaux d'extension de la station : études complémentaires d'ensemble et études d'exécution.
- 2) La filière de traitement des eaux actuelle sera modifiée/aménagée de la façon suivante :
 - 2.1) Prétraitement :
 - renforcement du relevage des eaux prétraitées / changement de la conduite d'alimentation du traitement primaire,
 - renforcement de la capacité du poste toutes eaux des prétraitements.
 - 2.2) Traitement primaire :
 - aménagement d'un dispositif permettant une équi-répartition des débits sur le 2 files physico-chimiques.

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Extrait de la CAF de la station d'épuration

2.3) Traitement biologique :

- mise en place d'un nouveau biofiltre C supplémentaire et d'un nouveau biofiltre N supplémentaire,
- mise en place d'un dispositif de dénitrification par biofiltration : installation de deux biofiltres DN ; installation des équipements permettant le stockage et de dosage de méthanol,
- divers équipements supplémentaires liés aux nouveaux biofiltres et à l'amélioration des performances des biofiltres existants sont installés : réalisation de nouveaux postes de relevage (alimentation des biofiltres C, N et des biofiltres DN), remplacement des surpresseurs de lavage existants et mise en place de surpresseurs supplémentaires pour alimenter les nouveaux filtres C et N, remplacement des pompes de lavage, réalisation d'une nouvelle bache eaux sales, réalisation d'une nouvelle bache eaux de lavage.

3) La filière de traitement des boues est modifiée de la façon suivante :

- mise en place d'une table d'égouttage, d'une seconde centrifugeuse, d'une gavopompe supplémentaire,
- création de 2 baches à boues par transformation d'ouvrages existants.

4) Ventilation-désodorisation : mise à niveau des installations, liée au raccordement des nouveaux ouvrages.

5) Appareils de mesures et autosurveillance / électricité et automatisme : mise à niveau, conforme à la réglementation en vigueur.

6/ Génie civil : construction de nouveaux bâtiments devant abriter les nouveaux biofiltres et démolition d'ouvrages et bâtiments existants : anciens biofiltres, clarificateur.

7) Réalisation des essais, contrôles, constat de fin de travaux.

ARTICLE 2 :

Les autres modalités de la convention, non expressément modifiées par le présent avenant, sont inchangées.

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

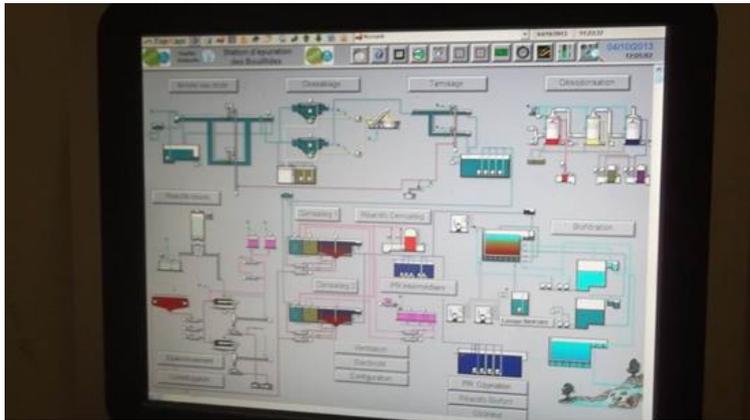
Pièces demandées pour le contrôle :

check-list du contrôle de la STEP

- Comptes-rendus de réunions de chantier
- Dossier des ouvrages exécutés
- Consuel des installations électriques
- Rapport de contrôle des équipements d'autosurveillance
- Décomptes généraux définitifs
- PV de réception avec levée des réserves (un EXE6 dans le dossier)

Témoignage IRH

Quelques photos...



Journée d'échange sur le contrôle des aides – Témoignage IRH

Témoignage IRH

Avis général du prestataire

- Phasage difficile de la réalisation, car une partie des ouvrages réalisée en conservant le génie civil existant
- STEP fonctionnelle
- STEP correctement entretenue
- Ouvrages GC bien réalisés
- Bon fonctionnement de l'ensemble des équipements.
- Eau en sortie avec un bon aspect visuel

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Extrait de la CAF réseaux de transfert (2 CAF similaires)

Objet de l'opération :

CREATION D'UN RESEAU DE TRANSFERT DE LA COMMUNE DE..... VERS LA NOUVELLE STATION D'EPURATION

Description de l'opération :

Les travaux consisteront à raccorder une partie du réseau de la commune de..... vers

- création d'un réseau de transfert gravitaire DN 200mm sur 2800 ml à partir du réseau existant jusqu'au futur poste de relevage (tracé 8).

Le nouveau poste créé entrainera la suppression des postes de relevages de et de

A partir du nouveau poste, sera créé un réseau double. Celui-ci comprendra, d'une part un réseau gravitaire DN 200 mm sur 440 ml qui se raccordera au réseau gravitaire existant de (Tracé 7) et, d'autre part un réseau de refoulement en DN 150 mm sur 940 ml (Tracé n°9) qui se raccordera au réseau gravitaire existant sur(200 mm) renforcé en DN 300 mm.

Ce renforcement du réseau gravitaire en DN 300 mm se fera sur une longueur d'environ 2450 ml (Tracé n°5). Celui-ci se raccordera au poste de relevage des

Dispositions particulières :

Le versement du solde de l'aide est subordonné à la transmission des justificatifs attestant de la réalisation des essais de contrôle préalables à la réception des réseaux et de leur conformité à la réglementation.

La synthèse des résultats des essais requis (tests de compacité, inspection visuelle ou télévisuelle, essais d'étanchéité) sera établie selon le modèle diffusé par l'Agence et signée par le maître d'ouvrage et le(les) organisme(s) de contrôle ayant réalisé(s) les essais.

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Pièces demandées pour le contrôle :

Check-list du contrôle des réseaux

- Marchés de travaux avec mémoire des entreprises
- Etudes géotechniques
- PV de réception avec levée des réserves
- DGD travaux, MOE et CSPS
- Rapports et synthèse des essais (compactage, ITV et étanchéité)
- Dossiers de récolement pour chaque lot de travaux (4 lots en tout)

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...
Quelques photos...



Groupe électrogène



Armoire générale



Vue Générale de la bache et de la chambre des vannes



Intérieur de la chambre des vannes



Armoire générale

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Écarts constatés :

-Financier

| | Montant de travaux justifié | Montant retenu après CSF | Cause de l'écart |
|-------|-----------------------------|--------------------------|--|
| CAF 1 | 8 081 383 € | 7 402 748 € | Déduction de la partie traitement complémentaire par ozonation (hors convention) |
| CAF 2 | 3 496 656 € | 3 438 709,42 | Répartition des honoraires de maîtrise d'œuvre sur les 2 conventions réseaux |
| CAF 3 | 1 153 199 € | 1 169 756,35 | |

Témoignage IRH

Un exemple de contrôle...

Écarts constatés :

- Technique

| | Ecart technique | Cause de l'écart |
|-------|-----------------|--|
| CAF 1 | Non | - |
| CAF 2 | Oui | <u>Essais non COFRAC et réalisés partiellement</u> |
| CAF 3 | Oui | |

Témoignage IRH

Ce qu'il faut retenir... Les avantages du CSF externalisé



| POINTS POSITIFS | POINTS DE VIGILANCE |
|---|---|
| Rôle de conseil du prestataire | Réactivité attendue dans la remise des pièces |
| Le prestataire assure le lien entre le demandeur et l'Agence de l'Eau (contact physique) | Réactivité dans la réponse à prise de rendez-vous |
| Les entités contrôlées sont transparentes la plupart du temps | Réseaux : respect de la Charte réseaux et synthèse récapitulative des essais à remplir par le MOE |
| Faire un retour à l'Agence de l'Eau du fonctionnement des ouvrages et de la bonne exécution | Des récapitulatifs de paiement souvent incomplets ou peu clairs (<u>tableau type à utiliser pour la demande de solde</u>) |
| | Absence fréquente d'avenants techniques et financiers sur adaptation des projets |



Témoignage IRH

Listing non exhaustif des types d 'écart rencontrés au cours des contrôles d'IRH

| ECART FINANCIER | ECART TECHNIQUE |
|--|--|
| Date de paiement antérieure à la demande d'aide | Essais non conformes ou réalisés en autocontrôle |
| Prestations réalisées mais non justifiées financièrement (factures essais, CSPTS...) | Essais réalisés non COFRAC et manque d'une partie des essais |
| Mauvaise répartition des montants entre conventions | Etudes géotechniques absentes |
| Avenants aux marchés non pris en compte | Manque les essais de garantie |
| Ajout volet de travaux hors cadre de la CAF | Pièces non fournies (dossier des ouvrages exécutés, PV de réception sans réserves) |
| | Dispositions particulières non satisfaites |

Témoignage IRH

Points d'amélioration aspects Administratif & Financier

Réactivité du MOA dans la prise de RDV et documents demandés par le prestataire reçus tardivement

Présentation des paiements : tableau récapitulatif détaillé de tous les paiements, en adéquation avec CAF

Dates des factures présentées postérieures à la demande d'aide

Présenter les DGD pour chaque marché (MOE, CSPS, travaux...)

Témoignage IRH

Points d'amélioration aspect technique

PV sans réserve : lever toutes les réserves avant réception

Demande de solde si les travaux sont réceptionnés et les essais de garantie terminés avec validation de l'autosurveillance

Le MOA a bonne connaissance de la Charte Qualité Réseaux (bonnes pratiques) et des pièces à présenter en cas de contrôle : études géotechniques, mémoire technique et plans récolement

Anticiper la réalisation des essais de réception des réseaux : marchés spécifiques avec organisme de contrôle accrédité et organisation des essais



Merci de votre attention !

Journée d'échange sur le contrôle des aides – Témoignage IRH