

# Systèmes d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement

Version logiciel : 3.3  
Mise à jour fiche : 02.2019  
Cible : Collectivités

## LE TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

*eaufrance*

Service public d'information sur l'eau



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



**AGENCE FRANÇAISE  
POUR LA BIODIVERSITÉ**

ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT

# PROCEDURES

Afficher le tableau récapitulatif des indicateurs .....page 3

Imprimer / Enregistrer le tableau récapitulatif des indicateurs.....page 7

## + Zoom sur ...

Les informations fournies par le tableau récapitulatif des indicateurs.....page 8

Exploitation du tableau récapitulatif des indicateurs pour l'obtention d'une aide financière auprès de votre Agence de l'Eau.....page 9

## Afficher le tableau récapitulatif des indicateurs

1/4

Le tableau récapitulatif comporte un rappel des **informations descriptives** du service, les valeurs des **indicateurs** et des variables.

Il peut être généré à tout moment, **peu importe le statut du jeu de données**, par n'importe quel utilisateur ayant accès à la page de saisie du service.

**Les collectivités en charge d'un service d'eau ou d'assainissement doivent fournir aux Agences de l'Eau ce tableau récapitulatif pour justifier de l'obligation de bancariser leurs données (voir page 8).**

La collectivité doit fournir autant de tableaux qu'elle a de services.

1) Aller sur la page de saisie des indicateurs du service et de l'exercice pour lesquels on souhaite afficher le tableau



## Afficher le tableau récapitulatif des indicateurs

The screenshot shows the SISPEA web application interface. The top navigation bar includes 'Territoire', 'Données des services', 'Utilisateurs', and 'Outils'. A search bar and a user profile dropdown (TEST) are on the right. A pink 'Actions' button is highlighted in the top right corner. A blue callout box with the text '2) Cliquer dans le menu « Actions »' points to this button. Below the 'Actions' button, a dark grey dropdown menu is open, listing various actions. A blue callout box with the text '3) Cliquer sur «Afficher/imprimer le tableau récapitulatif des indicateurs »' points to the corresponding option in the menu. The main content area displays a table of indicators for 'D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2016'. The table has columns for 'Part communale et intercommunale', 'Consommation (part collectivité)', and 'Organismes publics'. The bottom of the page features an 'Alertes' section with a notification icon and a status bar with '2.00 €/m³' and navigation buttons like 'Prec.', 'Dépublier', and 'Suiv.'.

Indicateurs du service eau pot... x +

eaufrance

Territoire Données des services Utilisateurs Outils

rechercher ... TEST ?

Actions

Filtres

À saisir pour

Indicateurs réglementaires (17)

Indicateurs

Renseignés (8)

Non renseignés (9)

Qualification

Sans anomalie apparente (8)

Présomption d'anomalie (0)

Anomalie (0)

Collectivité » Service » eau potable Année 2015 Données du service Confirmé / publié

Tarifs Qualité de l'eau Réseau Abonnés Gestion financière Diagnostic

D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2016

Part communale et intercommunale

VP.191 - Montant annuel HT de la part fixe

Consommation (part collectivité)

Tranche de prix unique

Total des consommations (part collectivité)

VP.178 - Montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier 2016 revenant aux collectivités

Organismes publics

VP.215 - Agences de l'eau (protection de la ressource)

VP.216 - Agences de l'eau (redevance pollution)

VP.214 - Voies Navigables de France (VNF) prélèvements

VP.219 - Autres taxes et redevances applicable sur le tarif (hors TVA)

VP.213 - Taux de TVA applicable sur l'ensemble de la facture

VP.179 - Montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m³ au 1er janvier 2016

D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2016

Alertes 2

€HTVA/m³

€HTVA/m³

€HTVA/m³

€HTVA/m³

€120m³

2.00 €/m³

Prec. Dépublier Suiv.

## Afficher le tableau récapitulatif des indicateurs

Cliquer ici pour afficher le tableau concernant un autre service ou une autre année

Collectivité > Service > test eau potable Année 2015 Données du service En cours de saisie Saisie 47 % Actions

À saisir pour

Indicateurs

Qualification

Cliquer ici pour filtrer la liste des données

Votre sélection (1) : Non renseignés

Supprimer tous les filtres sélectionnés

Affichage ordonné des VP et IP

VP.003 - Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur	unité
VP.056 - Nombre d'abonnés	8 400 ab
VP.059 - Volume produit	54 000 m <sup>3</sup>
VP.060 - Volume importé	0 m <sup>3</sup>
VP.061 - Volume exporté	m <sup>3</sup>
VP.063 - Volume comptabilisé domestique	m <sup>3</sup>
VP.077 - Linéaire de réseau hors branchements	500,00 km
VP.119 - Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)	€HTVA
VP.152 - Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité	unité
VP.182 - Encours total de la dette	€
VP.183 - Epargne brute annuelle	€
VP.185 - Montant TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année 2014, au 31/12/2015	€TTC
VP.201 - Volume comptabilisé non domestique	m <sup>3</sup>

Revenir sur l'interface standard

Affichage thématique par IP

Imprimer

Cliquer ici pour revenir à la page de saisie des données

Cliquer ici pour changer d'affichage

**Remarque :** Seules les données affichées à l'écran seront imprimées.

## Afficher le tableau récapitulatif des indicateurs

4/4

Pour certains services, le filtre « *A saisir pour* » permet de n'afficher que les indicateurs déterminant l'attribution des aides Agences

À saisir pour Indicateurs Qualification

Votre sélection (2) : Attribution des aides assainissement collectif Rhône-Méditerranée-Corse X Renseignés X Supprimer tous les filtres sélectionnés

Collectivité test Service eau potable Année 2015 Données du service En cours de saisie Saisie 47 % Actions

À saisir pour Indicateurs Qualification

Votre sélection (1) : Non renseignés X Supprimer tous les filtres sélectionnés

Affichage thématique par IP

Tarifs

Qualité de l'eau

Réseau

- P105.3 - Volumes non comptés m<sup>3</sup>/km/j
- P106.3 - Pertes en réseau **Cliquer ici pour dérouler la liste des VP** m<sup>3</sup>/km/j

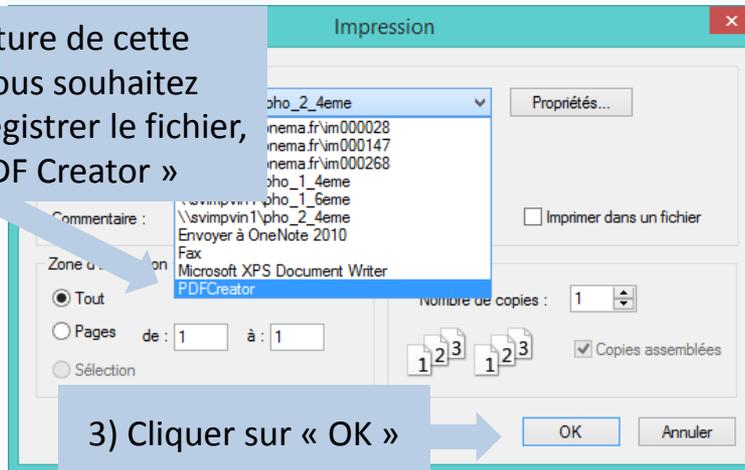
Abonnés

- D101.0 - Nombre d'habitants desservis hab
- P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés %
- D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service journable

## Imprimer/Enregistrer le tableau récapitulatif des indicateurs



2) A l'ouverture de cette fenêtre, si vous souhaitez seulement enregistrer le fichier, choisir « PDF Creator »



## Les informations fournies par le tableau récapitulatif des indicateurs

Impression - Observatoire national des services public d'eau et d'assainissement - 30/1/2019 18:17:46 http://sispearec.brgm.fr/sispea/indicators/edit.action#/247834/141/summary

Le nom de la collectivité : Observatoire national des services public d'eau et d'assainissement - 30/1/2019 18:17:46

Collectivité

test

Service

eau potable

Année

2015 (Confirmé / publié)

Données du service

Confirmé / publié

Le nom du service

L'année et le statut du jeu de données au moment de l'impression  
→ voir en page suivante les consignes particulières sur le statut des jeux de données pour les aides des AGENCES DE L'EAU

L'intitulé de l'indicateur

La valeur de l'indicateur

D102.0 - Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> au 1er janvier N+1		2,00	€/m <sup>3</sup>		
Qualité de l'eau					
P101.1 - Conformité microbiologique de l'eau au robinet		59,6	%		
P102.1 - Conformité physico-chimique de l'eau au robinet		97,6	%		
P108.3 - Protection de la ressource en eau		80,0	%		
Réseau					
P104.3 - Rendement du réseau de distribution		87,0	%		
P105.3 - Volumes non comptés			m <sup>3</sup> /km/j		
P106.3 - Pertes en réseau			m <sup>3</sup> /km/j		
P107.2 - Renouvellement des réseaux d'eau potable		0,20	%		
P103.2B - Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable		36	points		
Abonnés					
D101.0 - Nombre d'habitants desservis			hab		
P151.1 - Fréquence des interruptions de service non programmées		5,95	nb/1000ab		
P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés			%		
D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service			J ouvrable		
P155.1 - Taux de réclamations			nb/1000ab		
Gestion financière					

La qualification de l'indicateur  
(contrôle de cohérence)

La date et l'heure d'enregistrement du fichier

## Exploitation du tableau récapitulatif des indicateurs pour l'obtention d'une aide financière auprès de votre agence de l'eau

Dans le cadre du 11ème Programme et suite aux conclusions des Assises Nationales de l'Eau de 2018, les collectivités doivent justifier auprès des Agences de l'Eau du dépôt de leurs données sur SISPEA. **Le tableau récapitulatif des indicateurs constitue, de ce point de vue, le document à fournir**, dans le cadre de leurs demandes de subventions pour des travaux et/ou études en eau potable ou assainissement collectif.

Chaque Agence de l'Eau pourra, le cas échéant, exiger certaines conditions qui lui seront propres, comme le remplissage de certains indicateurs par exemple. Pour connaître ces conditions particulières, les collectivités sont priées de les contacter directement.

**Pour que les données soient comptées dans l'attribution des aides, le statut du jeu de données doit être « confirmé/publié »** et/ou, selon les bassins, « vérifié », « en cours de vérification » ou « envoyé à vérification ». Le niveau de demande est fixé par chaque Agence.

*Remarque* : Si une collectivité dispose de plusieurs services, elle devra produire autant de tableaux récapitulatifs qu'elle a de services.



Pour toute question ou remarque sur ce mode opératoire, merci d'utiliser **l'outil de reporting** «  » (en haut à droite sur SISPEA ), en précisant bien le nom du document consulté.