



JOURNÉE EAU & SOCIÉTÉ

**Comment construire un projet
utile pour tous les acteurs et
les habitants du territoire ?**

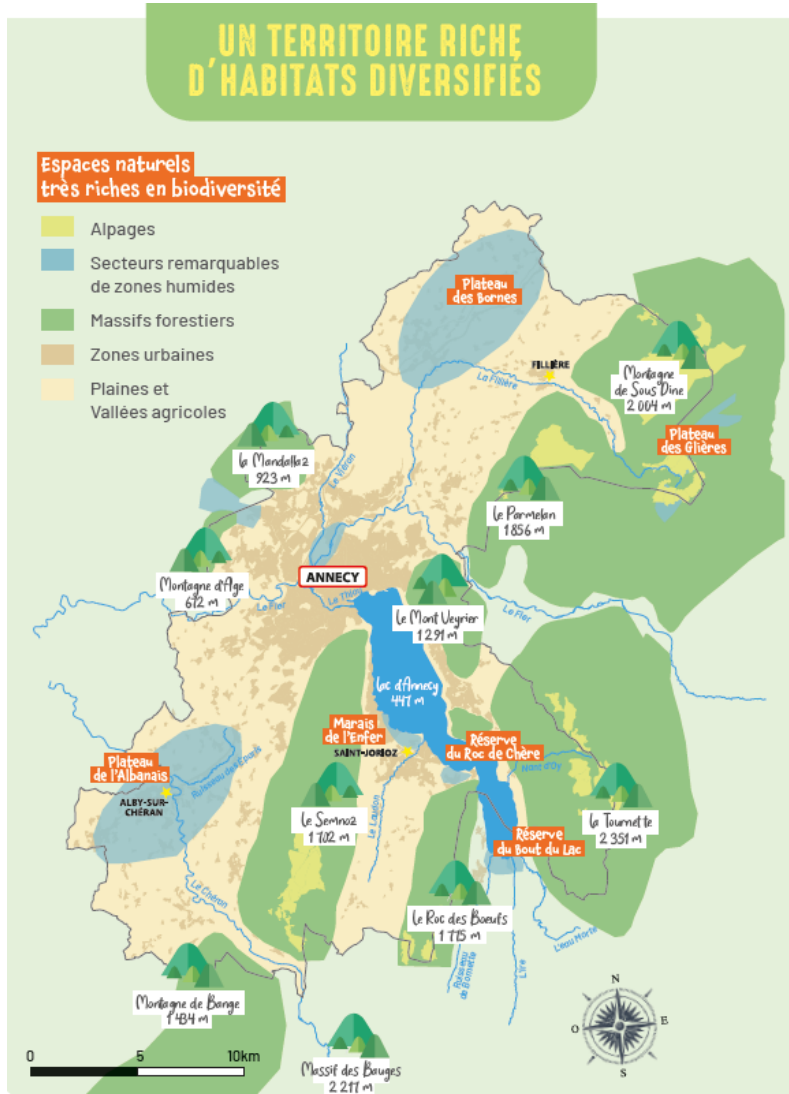
LYON - L'EMBARCADÈRE

Mardi 6 février 2024
9h30 - 17h00

**SAUVONS
L'EAU!**

Fanny ROUX
Communauté d'agglomération du Grand Annecy
Concevoir et expérimenter avec les citoyens

Carte du territoire et enjeux de l'eau sur le territoire



Préservation de la ressource :

- Sévérité et fréquence des étiages augmentées
- Au-delà du lac, des réservoirs de zones humides à sanctuariser

Partage de l'eau : diverses études en cours volumes prélevables et PGRE/PTGE

Situation en tête de bassin versant : enjeu de préservation de la qualité et de la quantité pour les territoires en aval

Enjeux politiques du recours à la participation citoyenne

2017 - **Projet de territoire** avec **forte dimension participative**. Mais « Eau » peu concernée

2018 - Choc : **baisse spectaculaire du niveau du lac d'Annecy**. Naissance d'une inquiétude : Va-t-on manquer d'eau ? Réveil sur la question de l'eau → besoin de prendre en compte l'avis des citoyens

2021: **Assises de l'eau** → forte demande citoyenne de participer à la préservation de l'eau

→ **Saisine des élus au Conseil de développement du GA (Espace Citoyens)** pour travailler sur la thématique de l'eau. Mission : élaborer une contribution visant la mobilisation des habitants en faveur de la préservation des ressources = une **stratégie de mobilisation citoyenne**. Mise à disposition d'un bureau d'études pour animer ce travail

2022 : Réponse à **l'appel à projet Eau et Participation Citoyenne : un Lab'Eau**

→ **Nouvelle saisine** du VP Eau et Prospective territoriale du GA **pour que l'Espace Citoyen participe au projet « Ambassadeurs de l'eau »**. Implique un retour aux politiques sur les résultats du projet + un retour des politiques à l'Espace citoyen sur les suites opérationnelles données au projet

Démarches participatives mises en œuvre

Le Lab'eau : 5 chantiers sur 1,5 an

- Évènement eau annuel
- Défi Déclic Eau-Energie
- Utilisation optimisée des eaux pluviales
- **Prototypage d'Ambassadeurs de l'eau**
- Ville perméable

Méthode

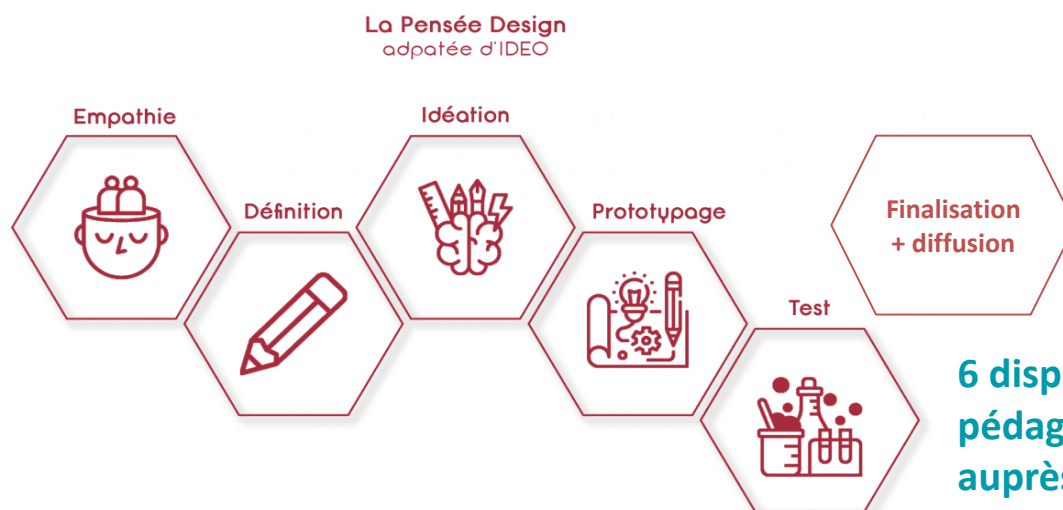
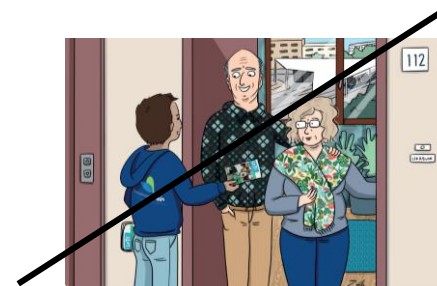
Travail collaboratif en **groupe mixte** de 20 personnes :
Espace Citoyen + divers services GA + élus GA (+ acteurs invités)

Travail en **Pensée Design**

Règles du jeu claires

*Et si l'ambassadeur n'était PAS
une personne ?*

- Imaginer des « ambassadeurs de l'eau » = **dispositifs de médiation/pédagogie à proposer aux élus**
- **Objectif de favoriser un changement culturel** dans notre rapport à l'eau, pour aboutir à des changements de comportements



**6 dispositifs
pédagogiques testés
auprès de 300 visiteurs**



Résultats de la participation citoyenne

L'AMBASSADE DE L'EAU

Pertinente,
viable, qui
fait envie aux
acteurs

Animation d'un Comité des acteurs de l'eau : information / échanges, coordination, synergies

... qui pilote un **système de dispositifs de médiation complémentaires couvrant l'ensemble des profils des étapes du changement de comportement**

Le Van mobile de l'Ambassade : aller à la rencontre des habitants, relier les questions posées au Grand cycle de l'eau, donner les bons contacts et outils, aiguiller sur les autres dispositifs

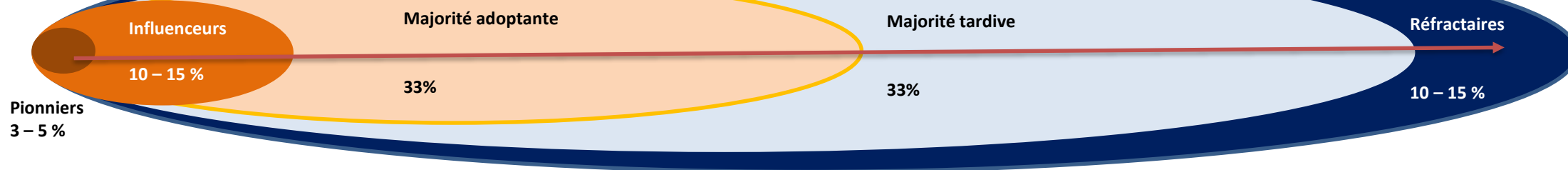
Commun'eau exemplaires : donner l'exemple sur les conso d'eau de la commune, impliquer les citoyens dans une commission extra municipale

Kit Aper'eau : kit ludique auto-porté de sensibilisation pour les soirées entre amis, collègues, associations de quartier

Le cache cach'eau : jeu pour découvrir l'eau invisible à travers le cycle de vie de 20 produits de consommation

Programm'O : Formations-Retex par secteur pro stratégique, animation mise en réseau

La messagère : un plan de communication multisupports - donner des repères chiffrés, situer sa consommation d'eau



Modèle de diffusion sociale des changements de comportement

**SAUVONS
L'EAU!**

Résultats de la participation citoyenne

S'accorder du temps + de l'expertise en techniques d'animation / intelligence collective

7 Ateliers dont
....1 journée accompagnée par des **sociologues spécialistes du changement de comportement**

+ **Travail intersession** en groupe

+ **Implication de partenaires**, jeunes, associations...

Rencontres entre les divers acteurs de l'eau = partage de connaissance, développement d'une confiance, de l'envie du collectif, base d'une collaboration ultérieure

Croisement de regards mixtes : gens qui décident, qui travaillent, qui subissent.

A posé le fondement d'une Ambassade de l'eau, plurielle, s'adaptant aux divers publics qu'elle va aller chercher, répondant à plusieurs besoins

« On s'est formé ensemble à l'eau et au changement de comportement »

Temps pour évoluer, déconstruire les idées reçues, permettre le choc des visions des divers acteurs

Arriver à s'écouter et à faire consensus ensemble → construire un projet légitime et solide



Influence de la participation citoyenne sur la décision politique

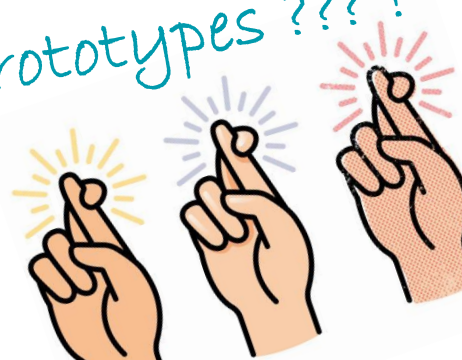
Elus présents dans le groupe mixte = porte parole auprès des autres élus pour la valorisation du travail réalisé

Forte implication des agents du GA dans le groupe (temps de travail et relationnel) qui motive pour porter jusqu'au bout le projet

Intérêt d'intégrer la démarche dans le cadre d'une saisine officielle de l'Espace Citoyen = une **procédure cadrée légalement**, avec un engagement de la collectivité à informer sur les suites qui seront données au projet et de les évaluer

- Présentation en Commission Environnement → avis de cette Commission
- passage en Bureau communautaire **pour décision**

Mise en œuvre de l'Ambassade et développement des prototypes ??? !



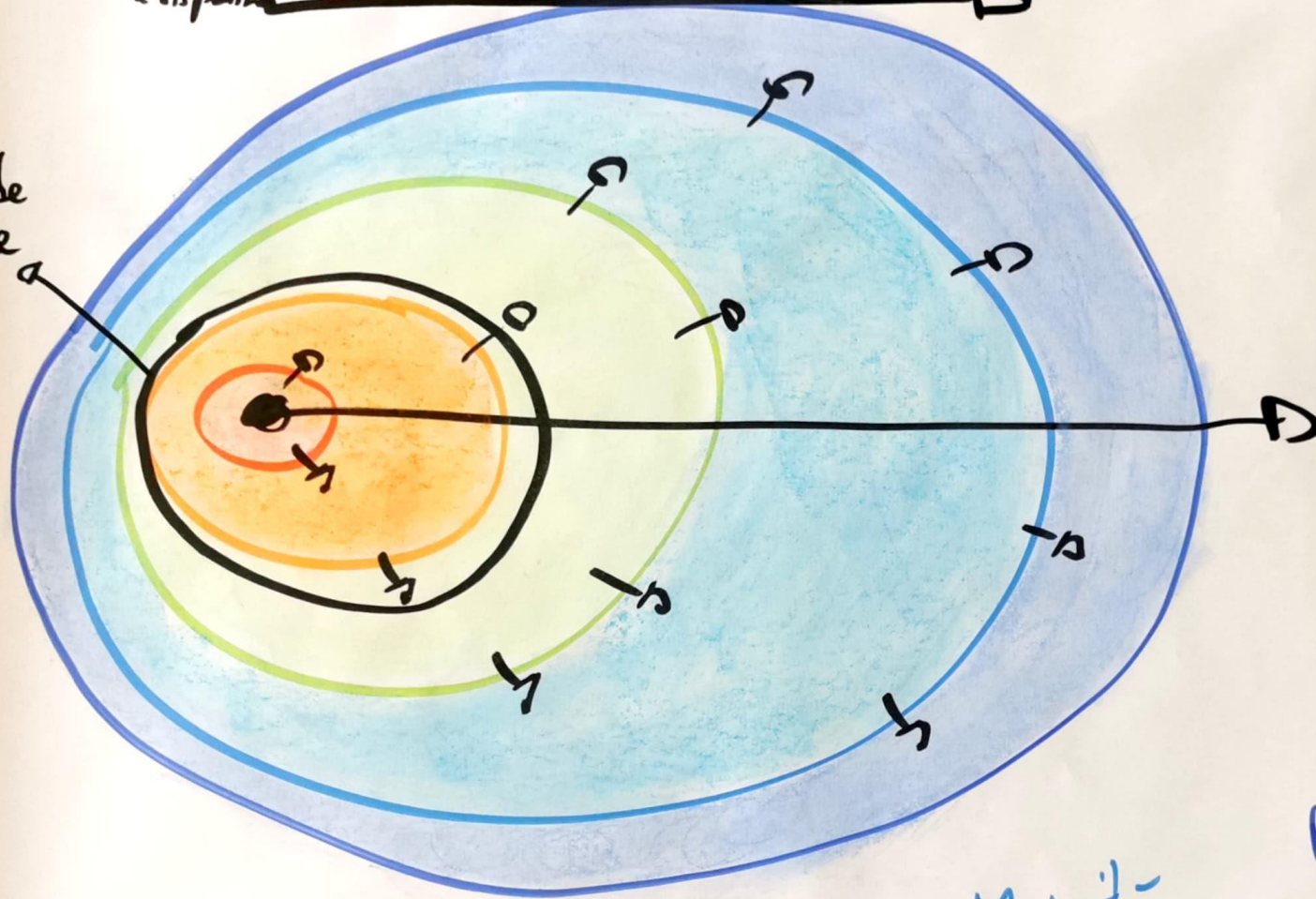


Merci de votre attention

La diffusion sociale



Zone de bascule



Le grand public n'existe pas !

Premiers
3-5%

Influenceurs
10-15%

Majorité
adoptante
33%

Majorité
passive
33%

Répartiteurs
10-15%

Les étapes du changement



entre 6 semaines & 10 ans

PROCHASKA & DiClemente
Modèle TRANSTHÉORIQUE

6 PROTOTYPES D'AMBASSADEUR DE L'eau

Un système de prototypes complémentaires couvrant l'ensemble des profils d'étapes du changement

Le Van Mobile

- Pour aller à la rencontre des habitants et répondre à toutes leurs questions sur l'eau, leur donner les bons contacts et outils

La messagère

- Des visuels pour donner des repères chiffrés, pour situer sa consommation d'eau domestique
→ un plan de communication multisupports

Le Cache Cach'eau

- Un jeu pour découvrir l'eau invisible à travers le cycle de vie de 20 produits de consommation

6 PROTOTYPES D'AMBASSADEUR DE L'EAU

Kit de l'apér'eau

- Un kit ludique auto-porté de sensibilisation pour les soirées entre amis, famille, collègues, associations de quartier...
- 1 mallette de 7 jeux : quiz connaissances, défis actions, etc.

Commun'eau exemplaire

- Des arguments pour engager les communes vers la sobriété :
 - diagnostiquer, suivre et réduire la consommation d'eau des services et bâtiments communaux
 - être exemplaire auprès des citoyens, pour donner l'exemple
- Mise en œuvre via Défi national AMORCE

Eval'Eau

- Un musée des objets oubliés liés à l'eau
- Programme de recherche participatif et citoyen
- 1 appli avec des Défis → suivi des résultats = documenter l'évolution des usages de l'eau

→ **6 fiches projets réalisées** : description, public cible, évaluation, développement envisagé, porteur, budget, etc.

6 PROTOTYPES D'AMBASSADEUR DE L'EAU

= 5 dispositifs de médiation (Ambassadeurs) pilotés au sein de ...

L'Ambassade de l'Eau

- **Animation d'un comité des acteurs de l'eau** : information / échanges, coordination, synergies. Actions spécifiques :
 - Suivi des **dispositifs de médiation**
 - Développer les relais sectoriels/professionnels et leur mise en réseau avec des **programmes de formation / échanges d'expérience par secteur pro stratégiques** (influenceurs / pionniers / majorité adoptante) = des pairs parlant à leurs pairs
- **Dans des lieux divers** :
 - **fixes** : lieux totem (Manoir Novel, Turbine Science, Espérance III, Quai 2025...)+ page web GA centralisant l'info sur l'eau
 - **mobiles** : aller vers les habitants là où ils sont : le Van mobile (en remplacement de 2 relais territoriaux du GA)