

Téleservices des redevances 2025

Comptes personnalisés

Pour tous les déclarants qui possèdent un compte personnalisé, il est actuellement possible de :

- télédéclarer avant la réception de leur courrier de déclaration (à partir du 20 janvier pour les premières redevances),
- gérer leurs propres identifiants et mot de passe,
- échanger avec leurs gestionnaires de dossiers redevances de l'agence,
- inviter des associées (comptable, trésorier, chargé d'environnement, etc...) à créer des comptes secondaires qui auront les mêmes fonctionnalités de télédéclaration que le compte personnel (dans le cas où on souhaite déléguer la télédéclaration à d'autres personnes)
- associer plusieurs comptes agence au même compte personnel pour pouvoir faire des déclarations pour plusieurs établissements

I. Création d'un compte personnel

La création d'un compte personnel sur le téléservices ne prend que quelques minutes. Il faut utiliser les identifiants de connexion du courrier de l'agence de l'eau (identifiant et mot de passe envoyés en février). Et renseigner un formulaire avec ses informations personnelles.

Étapes à suivre :

- 1- Se rendre sur le site du portail de téléservice des agences de l'eau :
<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr/>
- 2- Clic sur « je crée mon compte » et utilisation des codes agence transmis dans le courrier de déclaration de l'agence

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**

Étape 1 sur 3

Renseigner son identifiant agence

Étape suivante : Choisir son identifiant personnel

Identifiant agence
RC85091

Mot de passe agence Afficher
.....

3- Choix d'un identifiant (adresse mail professionnelle valide) et d'un mot de passe personnels

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**

Étape 2 sur 3

Choisir son identifiant personnel

Étape suivante : Renseigner son identité

Identifiant personnel

L'adresse email et le mot de passe choisis vous permettront de vous connecter à votre espace.

Adresse email
thierry.dupont@fng.fr

Confirmation de l'adresse email
thierry.dupont@fng.fr Visualiser le mot de passe

Nouveau mot de passe Afficher
Pangolin!2020

Confirmation de mot de passe Afficher

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 12 caractères minimum
- 1 caractère minuscule
- 1 chiffre minimum
- 1 caractère majuscule
- 1 caractère spécial

4- Renseignement de son identité

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**

Étape 3 sur 3

Renseigner son identité

Identité

Nom
Dupont

Prénom
Thierry

Numéro de téléphone
04 72 55 99 12

Fonction (facultatif)

J'ai lu et j'accepte les [CGU](#)



Portail Téléservices des Redevances et Primes

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**



Votre compte a été créé avec succès. Un courriel vous a été adressé pour confirmer votre adresse email et finaliser la création de votre compte personnel. Pensez à vérifier dans vos courriers indésirables.

5- Le déclarant valide son compte en cliquant dans l'email qu'il a reçu :

Agence de l'eau - Téléservices - Validation de la création de votre compte

 noreply_recette@lesagencesdeleau.fr
À  stardustspm@gmail.com,  Teleservices-RC

Expéditeur d'origine : noreply@lesagencesdeleau.fr Destinataires d'origine : thierry.dupont@fng.fr

Bonjour,

Vous venez de créer un compte personnel sur le site teleservices.lesagencesdeleau.fr pour l'agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse.

Avant de pouvoir utiliser votre compte, nous devons vérifier que cette adresse e-mail est bien la vôtre en cliquant sur le lien suivant : [confirmer mon adresse email](#).

Cordialement,

L'équipe du Téléservices des Agences de l'Eau

Attention : ce message est envoyé automatiquement. Vous ne pouvez pas y répondre directement, votre demande ne serait pas traitée.

  Portail Téléservices des Redevances et Primes

Accueil > Authentification > Confirmation de compte

Félicitations, votre compte a été créé avec succès !

Vous pouvez dès à présent vous connecter avec vos identifiants personnels (adresse email et mot de passe).

[Se connecter](#)



6- La connexion est possible

  Portail Téléservices des Redevances et Primes

 La connexion avec les identifiants agence que vous avez reçus par courrier ne sera bientôt plus disponible. Lors de votre connexion pensez à [créer un compte personnel](#).

Accueil > Authentification

Connexion au portail Téléservices des Agences de l'eau

Connexion avec mon compte personnel

Adresse mail

Mot de passe Afficher [Visualiser le mot de passe](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

ou

Connexion avec mes identifiants agence

Identifiant agence

Mot de passe Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Aide

- [Où trouver mon identifiant ?](#)
- [Comment fonctionne la page d'accueil ?](#)
- [Pourquoi créer mon compte personnel ?](#)
- [Comment faire pour créer mon compte personnel ?](#)
- [Comment récupérer un mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas de compte personnel ?

Pour vous créer un compte, vous devez avoir les identifiants agence envoyés par courrier.

[Créer un compte](#)

Le déclarant est reconnu

thierry.dupont@fng.fr
RC.85.091
ENTREPRISE RUAS MICHEL

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration ?

Ayez le réflexe, télédéclarez avant le 31 mars !
Votre portail de télédéclaration évolue ! Nouvel espace, nouveaux services à découvrir.

Vous avez 7 déclarations de redevance dont 0 validée

Gérer mes redevances
Mes déclarations et redevances
Déclarer mes redevances
Suivre mes dossiers de redevances
Demander à rectifier une déclaration validée
Signaler un changement de situation
Consulter mon historique de redevances

Gérer mon compte client
Modifier mes informations (adresse mail, mot de passe, etc.)
Supprimer mon compte

Ma messagerie sécurisée
Mes messages

Support
Aide En ligne
Questions fréquentes
Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique

SUPPORT TECHNIQUE
N° VERT 0 805 69 38 38
(Du lundi au vendredi de 9h à 18h)

ENVOYER UN E-MAIL

Informations
Mentions légales
Données personnelles
Conditions d'utilisation
V4.2.3 - 2B

Qualité de service
Accessibilité : partiellement conforme
Plan du site
Gestion des cookies

Les agences de l'eau
Agence de l'eau Adour-Garonne
Agence de l'eau Artois-Picardie
Agence de l'eau Loire-Bretagne
Agence de l'eau Rhin-Meuse
Agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse
Agence de l'eau Seine-Normandie

II. Rajouter des comptes secondaires à partir d'un compte personnel existant

Si un déclarant a besoin de faire intervenir plusieurs acteurs de son organisation pour télétransmettre ses formulaires à l'agence, il est possible de créer plusieurs comptes secondaires sur le compte personnel (par exemple : délégation des droits de télédéclaration au responsable qualité – sécurité - environnement, au service comptabilité, aux directions de l'assainissement, de l'AEP,...).

Les étapes à suivre :

- 1- Un compte personnel a été créé à partir des identifiant/mot de passe agence reçus dans le courrier de déclaration de l'agence. Le 'compte principal' donne des droits aux 'comptes secondaires' qui seront liés.

fchampo@eauumc.fr
RC10012
VEOLIA EAU - CE-GEN DES EAUX
CENTRE REGIONAL...

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration ?

Mes déclarations et redevances
les taux des redevances
Les taux applicables sont disponibles sur le site de l'agence
Signaler un changement de situation
Consulter mon historique de redevances

Vous avez 19 déclarations de redevance dont 0 validée

Gérer mes redevances
Mes déclarations et redevances
Déclarer mes redevances
Suivre mes dossiers de redevances
Demander à rectifier une déclaration validée
Signaler un changement de situation
Consulter mon historique de redevances

Gérer mon compte client
Modifier mes informations (adresse mail, mot de passe, etc.)
Supprimer mon compte

Ma messagerie sécurisée
Mes messages

Support
Aide En ligne
Questions fréquentes
Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique

2- Le compte 'principal' invite des collaborateurs à créer leur compte secondaire (10 possibles au maximum)

REPUBLICQUE FRANÇAISE
LES AGENCES DE L'EAU
Portail Téléservices des Redevances et Primes
fchamp@eurmc.fr
RC10012
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX
CENTRE REGIONAL ...

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Mon compte

Destinataire
Dénomination sociale
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX CENTRE REGIONAL DE NICE
Adresse postale
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX
CENTRE REGIONAL DE NICE
SERVICE FACT / REVERSEMENT
12 BD RENE CASSIN
06293 NICE CEDEX 3

Identification
Identifiant agence : RC10012
Adresse mail :
fchamp@eurmc.fr

Mes informations personnelles
Prénom et nom : Fabrice Champo
Fonction :
Téléphone : 0665998822
MODIFIER MES INFORMATIONS PERSONNELLES
MON COMPTE PERSONNEL
fchamp@eurmc.fr
MODIFIER MON ADRESSE MAIL
RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE SUPPRIMER MON COMPTE

Attacher un nouvel identifiant agence à mon compte
Dans le cas où vous recevez plusieurs identifiants agence, rattachez les à votre compte.
AJOUTER RETIRER
Vous êtes actuellement rattaché aux identifiants agence suivants :
RC10012

Liste des utilisateurs rattachés à cet identifiant agence
Comptes validés :
Fabrice Champo (fch****@eau***.fr)
INVITER UN UTILISATEUR À CRÉER UN COMPTE

3- Il faut saisir ici, l'adresse mail pro de son collaborateur

Fermer x

→ Inviter un utilisateur à créer un compte

Veuillez saisir l'adresse mail de la personne à inviter. Un e-mail sera alors envoyé afin de l'inviter à créer un compte (NB: celle-ci va être en possession du login et mot de passe agence)

Adresse mail à inviter

ANNULER VALIDER

- 4- Le collaborateur invité reçoit un email dans sa messagerie professionnelle. Il renseigne les éléments attendus avec les codes fournis dans le courrier de déclaration envoyé par l'agence.

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.

Étape 1 sur 3

Renseigner son identifiant agence

Étape suivante : Choisir son identifiant personnel

Identifiant agence

RC10012

Mot de passe agence Afficher

Précédent Suivant

Ensuite, il doit créer son compte personnel avec son mot de passe qu'il activera dans un email envoyé par le téléservices.

Le compte 'principal' voit tous les comptes secondaires créés.

Pour tout usager, il est possible de demander le rappel de son mot de passe personnalisé. Dans ce cas, il faudra le recréer (suivre les consignes et les étapes dans les écrans).

III. Associer plusieurs comptes agence au même compte personnel

Si un déclarant a besoin de télédéclarer plusieurs dossiers qui n'ont aucun lien administratif entre eux (exemple : la mère de 2 exploitants agricoles avec des contribuables, déclarants et payeurs différents), il est possible de créer un seul compte personnel pour accéder aux formulaires de déclaration.

Pour ce faire, il faut créer un compte personnel à partir de l'un des établissements et rattacher l'autre établissement en utilisant le bouton 'attacher un nouvel identifiant à mon compte'. Il faudra saisir les codes de l'autre établissement qui sont fournis dans son courrier de déclaration agence en suivant les écrans ci-dessous :

Mon compte ?

Destinataire

Dénomination sociale :
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX CENTRE REGIONAL DE NICE

Adresse postale :
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX
CENTRE REGIONAL DE NICE
SERVICE FACT / REVERSEMENT
12 BD RENE CASSIN
06293 NICE CEDEX 3

Identification

Identifiant agence : RC10012

Adresse mail :
fchampo@eauumc.fr

Mes informations personnelles

Prénom et nom : Fabrice Champo
Fonction :
Téléphone : 0665998822

MODIFIER MES INFORMATIONS PERSONNELLES

MON COMPTE PERSONNEL



Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse

Téléphone

04 72 71 26 00

FAX

04 72 71 26 10

2,4 allée de Lodz

69363 LYON CEDEX 07

Attacher un nouvel identifiant agence à mon compte

Dans le cas où vous recevez plusieurs identifiants agence, rattachez les à votre compte.

AJOUTER RETIRER

Vous êtes actuellement rattaché aux identifiants agence suivants :
RC10012

Fermer ✕

→ Renseigner les nouveaux identifiants

Identifiant agence :
RC04101

Mot de passe agence :
.....

Fermer ✕

→ Ajout effectué

Votre compte est désormais rattaché au compte
agence RC88517.

IV. Questions fréquentes

« Je suis un déclarant collectif, pourquoi je ne vois pas tous mes dossiers dans un seul compte sur le téléservices » ?

Réponse : Le déclarant doit prendre contact avec son gestionnaire de redevance de l'agence de l'eau pour qu'il s'assure que le même déclarant est renseigné dans chacun des dossiers. Si tel n'est pas le cas, le gestionnaire devra mettre à jour le téléservices.

« Je suis un contribuable qui a 20 déclarations de redevances et 10 déclarations de primes à transmettre. Il y a plusieurs services concernés par les télédéclarations en fonction du type de redevances et des communes, ou autres.... Est-il possible pour un même identifiant d'avoir plusieurs comptes ? »

Réponse : oui, il faut que le déclarant crée un compte principal (partie I du mode opératoire) et réalise le rattachement de xxx comptes secondaires (partie II de ce mode opératoire).

« J'ai un collaborateur qui a quitté l'entreprise. Il est parti avec le mot de passe du compte personnalisé qu'il avait créé l'an dernier. Que faire pour se connecter ? »

Réponse : Si l'adresse mail de l'ancien collaborateur a été désactivée au sein de l'entreprise, ou n'est plus accessible, le rappel du mot de passe ne marchera pas. Il faut alors recréer un compte personnalisé sur une nouvelle adresse mail, avec les codes agence reçus dans le courrier de déclaration de cette année.

Il faut que le déclarant supprime lui-même le compte personnel existant et inutilisable. Pour ce faire il doit suivre les différentes étapes suivantes :

- 1- Le déclarant se connecte avec ses codes agence (le courrier de l'année envoyé par l'agence)
- 2- Dans l'item 'mon compte', il clique sur 'supprimer un compte' et le compte personnel existant disparaît

Portail Téléservices des Redevances et Primes

RC85140
LES VIGNOLES DE VENDEOLE
E.V.O.C.
Dernière connexion le 15/02/2024

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Mon compte ?

Destinataire
Dénomination sociale
LES VIGNOLES DE VENDEOLE E.V.O.C.
Adresse postale
LES VIGNOLES DE VENDEOLE
E.V.O.C.
RD 623
11240 ROUTIER

Identification
Identifiant agence : RC85140

Mes informations personnelles
Vous devez vous connecter avec un compte personnel pour accéder à ces informations.
Vous pouvez créer votre compte via le bouton ci-dessous.
CRÉER UN COMPTE

Liste des utilisateurs rattachés à cet identifiant agence
Comptes validés :
Audrey Cathala (acat****@vend****.c**)
INVITER UN UTILISATEUR À CRÉER UN COMPTE
SUPPRIMER UN COMPTE

Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse
Liberté
Egalité
Fraternité
2,4 allée de Lodz
69363 LYON CEDEX 07
Téléphone
04 72 71 26 00
FAX

- 3- Il crée son nouveau compte personnel avec une autre adresse mail → bouton 'créer un compte'