

# Téléservices des redevances et primes 2024

## Comptes personnalisés

Pour tous les déclarants qui possèdent un compte personnalisé, il est actuellement possible de :

- télédéclarer avant la réception de leur courrier de déclaration (à partir du 20 janvier pour les premières redevances),
- gérer leurs propres identifiants et mot de passe,
- échanger avec leurs gestionnaires de dossiers redevances de l'agence,
- inviter des associées (comptable, trésorier, chargé d'environnement, etc...) à créer des comptes secondaires qui auront les mêmes fonctionnalités de télédéclaration que le compte personnel (dans le cas où on souhaite déléguer la télédéclaration à d'autres personnes)
- associer plusieurs comptes agence au même compte personnel pour pouvoir faire des déclarations pour plusieurs établissements

### I. Création d'un compte personnel

La création d'un compte personnel sur le téléservices ne prend que quelques minutes. Il faut utiliser les identifiants de connexion du courrier de l'agence de l'eau (identifiant et mot de passe envoyés en février). Et renseigner un formulaire avec ses informations personnelles.

Étapes à suivre :

- 1- Se rendre sur le site du portail de téléservice des agences de l'eau :  
<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr/>
- 2- Clic sur « je crée mon compte » et utilisation des codes agence transmis dans le courrier de déclaration de l'agence

REPUBLICQUE FRANÇAISE  
LES AGENCES DE L'EAU  
Portail Téléservices des Redevances et Primes

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.

Étape 1 sur 3

#### Renseigner son identifiant agence

Étape suivante : Choisir son identifiant personnel

Identifiant agence  
RC85091

Mot de passe agence  Afficher  
.....

Précédent Suivant

### 3- Choix d'un identifiant (adresse mail professionnelle valide) et d'un mot de passe personnels

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**

Étape 2 sur 3

#### Choisir son identifiant personnel

Étape suivante : Renseigner son identité

---

#### Identifiant personnel

L'adresse email et le mot de passe choisis vous permettront de vous connecter à votre espace.

Adresse email  
thierry.dupont@fng.fr

Confirmation de l'adresse email  
thierry.dupont@fng.fr Visualiser le mot de passe

Nouveau mot de passe Afficher  
Pangolin!2020

Confirmation de mot de passe Afficher  
\*\*\*\*\*

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 12 caractères minimum
- 1 caractère minuscule
- 1 chiffre minimum
- 1 caractère majuscule
- 1 caractère spécial

Précédent Suivant

### 4- Renseignement de son identité

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**

Étape 3 sur 3

#### Renseigner son identité

---

#### Identité

Nom  
Dupont

Prénom  
Thierry

Numéro de téléphone  
04 72 55 99 12

Fonction (facultatif)

J'ai lu et j'accepte les [CGU](#)

Précédent Créer mon compte



Portail Téléservices des Redevances et Primes

Accueil > Authentification > Création de compte




Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela **munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.**



Votre compte a été créé avec succès. Un courriel vous a été adressé pour confirmer votre adresse email et finaliser la création de votre compte personnel. Pensez à vérifier dans vos courriers indésirables.

## 5- Le déclarant valide son compte en cliquant dans l'email qu'il a reçu :

Agence de l'eau - Téléservices - Validation de la création de votre compte

 noreply\_recette@lesagencesdeleau.fr  
À  stardustspm@gmail.com,  Teleservices-RC

Expéditeur d'origine : [noreply@lesagencesdeleau.fr](mailto:noreply@lesagencesdeleau.fr) Destinataires d'origine : [thierry.dupont@fng.fr](mailto:thierry.dupont@fng.fr)

Bonjour,

Vous venez de créer un compte personnel sur le site [teleservices.lesagencesdeleau.fr](https://teleservices.lesagencesdeleau.fr) pour l'agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse.



Avant de pouvoir utiliser votre compte, nous devons vérifier que cette adresse e-mail est bien la vôtre en cliquant sur le lien suivant : [confirmer mon adresse email](#).

Cordialement,

L'équipe du Téléservices des Agences de l'Eau

*Attention : ce message est envoyé automatiquement. Vous ne pouvez pas y répondre directement, votre demande ne serait pas traitée.*

---


  Portail Téléservices des Redevances et Primes

Accueil > Authentification > Confirmation de compte



**Félicitations, votre compte a été créé avec succès !**


Vous pouvez dès à présent vous connecter avec vos identifiants personnels (adresse email et mot de passe).

[Se connecter](#)



## 6- La connexion est possible

  Portail Téléservices des Redevances et Primes

 La connexion avec les identifiants agence que vous avez reçus par courrier ne sera bientôt plus disponible. Lors de votre connexion pensez à [créer un compte personnel](#).

Accueil > Authentification

### Connexion au portail Téléservices des Agences de l'eau

**Connexion avec mon compte personnel**

Adresse mail

Mot de passe   [Visualiser le mot de passe](#) /  [Afficher](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

ou

**Connexion avec mes identifiants agence**

Identifiant agence

Mot de passe   [Afficher](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

**Vous n'avez pas de compte personnel ?**

Pour vous créer un compte, vous devez avoir les identifiants agence envoyés par courrier.

[Créer un compte](#)

**Aide**

- [Où trouver mon identifiant ?](#)
- [Comment fonctionne la page d'accueil ?](#)
- [Pourquoi créer mon compte personnel ?](#)
- [Comment faire pour créer mon compte personnel ?](#)
- [Comment récupérer un mot de passe oublié ?](#)

## Le déclarant est reconnu

thierry.dupont@fng.fr  
RC35091  
ENTREPRISE RUAS MICHEL

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration ?

Ayez le réflexe, télédéclarez avant le 31 mars !

Votre portail de télédéclaration évolue ! Nouvel espace, nouveaux services à découvrir.

Vous avez 7 déclarations de redevance dont 0 validée

**Gérer mes redevances**  
Mes déclarations et redevances  
Déclarer mes redevances  
Suivre mes dossiers de redevances  
Demander à rectifier une déclaration validée  
Signaler un changement de situation  
Consulter mon historique de redevances

**Gérer mon compte client**  
Modifier mes informations (adresse mail, mot de passe, etc.)  
Supprimer mon compte

**Ma messagerie sécurisée**  
Mes messages

**Support**  
Aide En ligne  
Questions fréquentes  
Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique

SUPPORT TECHNIQUE  
N° VERT 0 805 69 38 38  
(Du lundi au vendredi de 9h à 18h)

Envoyer un e-mail

Informations  
Mentions légales  
Données personnelles  
Conditions d'utilisation  
V4.2.3 - 2B

Qualité de service  
Accessibilité : partiellement conforme  
Plan du site  
Gestion des cookies

Les agences de l'eau  
Agence de l'eau Adour-Garonne  
Agence de l'eau Artois-Picardie  
Agence de l'eau Loire-Bretagne  
Agence de l'eau Rhin-Meuse  
Agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse  
Agence de l'eau Seine-Normandie

## II. Rajouter des comptes secondaires à partir d'un compte personnel existant

Si un déclarant a besoin de faire intervenir plusieurs acteurs de son organisation pour télétransmettre ses formulaires à l'agence, il est possible de créer plusieurs comptes secondaires sur le compte personnel (par exemple : délégation des droits de télédéclaration au responsable qualité – sécurité - environnement, au service comptabilité, aux directions de l'assainissement, de l'AEP,...).

Les étapes à suivre :

- 1- Un compte personnel a été créé à partir des identifiant/mot de passe agence reçus dans le courrier de déclaration de l'agence. Le 'compte principal' donne des droits aux 'comptes secondaires' qui seront liés.

fchampo@eauumc.fr  
RC10012  
VEOLIA EAU - CE GEN DES EAUX  
CENTRE REGIONAL...

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration ?

Mes déclarations et redevances  
les taux des redevances  
les taux applicables sont disponibles sur le site de l'agence  
Signaler un changement de situation  
Consulter mon historique de redevances

Vous avez 19 déclarations de redevance dont 0 validée

**Gérer mes redevances**  
Mes déclarations et redevances  
Déclarer mes redevances  
Suivre mes dossiers de redevances  
Demander à rectifier une déclaration validée  
Signaler un changement de situation  
Consulter mon historique de redevances

**Gérer mon compte client**  
Modifier mes informations (adresse mail, mot de passe, etc.)  
Supprimer mon compte

**Ma messagerie sécurisée**  
Mes messages

**Support**  
Aide En ligne  
Questions fréquentes  
Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique

SUPPORT TECHNIQUE  
N° VERT 0 805 69 38 38  
(Du lundi au vendredi de 9h à 18h)

Envoyer un e-mail

Informations  
Mentions légales  
Données personnelles  
Conditions d'utilisation  
V4.2.3 - 2B

Qualité de service  
Accessibilité : partiellement conforme  
Plan du site  
Gestion des cookies

Les agences de l'eau  
Agence de l'eau Adour-Garonne  
Agence de l'eau Artois-Picardie  
Agence de l'eau Loire-Bretagne  
Agence de l'eau Rhin-Meuse  
Agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse  
Agence de l'eau Seine-Normandie

2- Le compte 'principal' invite des collaborateurs à créer leur compte secondaire (10 possibles au maximum)

REPUBLICQUE FRANÇAISE  
LES AGENCES DE L'EAU  
Portail Téléservices des Redevances et Primes  
fchamp@eurmc.fr  
RC10012  
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX  
CENTRE REGIONAL ...

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

### Mon compte

**Destinataire**  
Dénomination sociale  
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX CENTRE REGIONAL DE NICE  
Adresse postale  
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX  
CENTRE REGIONAL DE NICE  
SERVICE FACT / REVERSEMENT  
12 BD RENE CASSIN  
06293 NICE CEDEX 3

**Identification**  
Identifiant agence : RC10012  
Adresse mail :  
fchamp@eurmc.fr

**Mes informations personnelles**  
Prénom et nom : Fabrice Champo  
Fonction :  
Téléphone : 0665998822  
MODIFIER MES INFORMATIONS PERSONNELLES  
MON COMPTE PERSONNEL  
fchamp@eurmc.fr  
MODIFIER MON ADRESSE MAIL  
RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE SUPPRIMER MON COMPTE

**Attacher un nouvel identifiant agence à mon compte**  
Dans le cas où vous recevez plusieurs identifiants agence, rattachez les à votre compte.  
AJOUTER RETIRER  
Vous êtes actuellement rattaché aux identifiants agence suivants :  
RC10012

**Liste des utilisateurs rattachés à cet identifiant agence**  
Comptes validés :  
Fabrice Champo (fch\*\*\*\*@eau\*\*\*.fr)  
INVITER UN UTILISATEUR A CRÉER UN COMPTE

3- Il faut saisir ici, l'adresse mail pro de son collaborateur

Fermer x

### → Inviter un utilisateur à créer un compte

Veuillez saisir l'adresse mail de la personne à inviter. Un e-mail sera alors envoyé afin de l'inviter à créer un compte (NB: celle-ci va être en possession du login et mot de passe agence)

Adresse mail à inviter

ANNULER VALIDER

- 4- Le collaborateur invité reçoit un email dans sa messagerie professionnelle. Il renseigne les éléments attendus avec les codes fournis dans le courrier de déclaration envoyé par l'agence.

Accueil > Authentification > Création de compte

Vous allez procéder à la création de votre compte personnel, pour cela munissez-vous de vos identifiants et mot de passe agence reçus par courrier.

Étape 1 sur 3

**Renseigner son identifiant agence**

Étape suivante : Choisir son identifiant personnel

Identifiant agence

RC10012

Mot de passe agence  Afficher

Précédent Suivant

Ensuite, il doit créer son compte personnel avec son mot de passe qu'il activera dans un email envoyé par le téléservices.

Le compte 'principal' voit tous les comptes secondaires créés.

Pour tout usager, il est possible de demander le rappel de son mot de passe personnalisé. Dans ce cas, il faudra le recréer (suivre les consignes et les étapes dans les écrans).

### III. Associer plusieurs comptes agence au même compte personnel

Si un déclarant a besoin de télédéclarer plusieurs dossiers qui n'ont aucun lien administratif entre eux (exemple : la mère de 2 exploitants agricoles avec des contribuables, déclarants et payeurs différents), il est possible de créer un seul compte personnel pour accéder aux formulaires de déclaration.

Pour ce faire, il faut créer un compte personnel à partir de l'un des établissements et rattacher l'autre établissement en utilisant le bouton 'attacher un nouvel identifiant à mon compte'. Il faudra saisir les codes de l'autre établissement qui sont fournis dans son courrier de déclaration agence en suivant les écrans ci-dessous :

## Mon compte ?

### Destinataire

Dénomination sociale :  
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX CENTRE REGIONAL DE NICE

Adresse postale :  
VEOLIA EAU - CIE GEN DES EAUX  
CENTRE REGIONAL DE NICE  
SERVICE FACT / REVERSEMENT  
12 BD RENE CASSIN  
06293 NICE CEDEX 3

### Identification

Identifiant agence : RC10012

Adresse mail :  
fchampo@eauumc.fr

### Mes informations personnelles

Prénom et nom : Fabrice Champo  
Fonction :  
Téléphone : 0665998822

[MODIFIER MES INFORMATIONS PERSONNELLES](#)

MON COMPTE PERSONNEL



Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse

2,4 allée de Lodz  
69363 LYON CEDEX 07

Téléphone : 04 72 71 26 00  
FAX : 04 72 71 26 10

### Attacher un nouvel identifiant agence à mon compte

Dans le cas où vous recevez plusieurs identifiants agence, rattachez les à votre compte.

[AJOUTER](#) [RETIRER](#)

Vous êtes actuellement rattaché aux identifiants agence suivants :  
RC10012

## → Renseigner les nouveaux identifiants

Identifiant agence :

RC04101

Mot de passe agence :

.....

[ANNULER](#)

[VALIDER](#)

## → Ajout effectué

Votre compte est désormais rattaché au compte  
agence RC88517.

[OK](#)

## IV. Questions fréquentes

« Je suis un déclarant collectif, pourquoi je ne vois pas tous mes dossiers dans un seul compte sur le téléservices » ?

**Réponse :** Le déclarant doit prendre contact avec son gestionnaire de redevance de l'agence de l'eau pour qu'il s'assure que le même déclarant est renseigné dans chacun des dossiers. Si tel n'est pas le cas, le gestionnaire devra mettre à jour le téléservices.

« Je suis un contribuable qui a 20 déclarations de redevances et 10 déclarations de primes à transmettre. Il y a plusieurs services concernés par les télédéclarations en fonction du type de redevances et des communes, ou autres.... Est-il possible pour un même identifiant d'avoir plusieurs comptes ? »

**Réponse** : oui, il faut que le déclarant crée un compte principal (partie I du mode opératoire) et réalise le rattachement de xxx comptes secondaires (partie II de ce mode opératoire).

« J'ai un collaborateur qui a quitté l'entreprise. Il est parti avec le mot de passe du compte personnalisé qu'il avait créé l'an dernier. Que faire pour se connecter ? »

**Réponse** : Si l'adresse mail de l'ancien collaborateur a été désactivée au sein de l'entreprise, ou n'est plus accessible, le rappel du mot de passe ne marchera pas. Il faut alors recréer un compte personnalisé sur une nouvelle adresse mail, avec les codes agence reçus dans le courrier de déclaration de cette année.

Il faut que le déclarant supprime lui-même le compte personnel existant et inutilisable. Pour ce faire il doit suivre les différentes étapes suivantes :

- 1- Le déclarant se connecte avec ses codes agence (le courrier de l'année envoyé par l'agence)
- 2- Dans l'item 'mon compte', il clique sur 'supprimer un compte' et le compte personnel existant disparaît

Portail Téléservices des Redevances et Primes

RC85140  
LES VIGNOLES DE VENDEOLE  
E.V.O.C.  
Dernière connexion le 15/02/2024

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

### Mon compte ?

**Destinataire**  
Dénomination sociale  
LES VIGNOLES DE VENDEOLE E.V.O.C.  
Adresse postale  
LES VIGNOLES DE VENDEOLE  
E.V.O.C.  
RD 623  
11240 ROUTIER

**Identification**  
Identifiant agence : RC85140

**Mes informations personnelles**  
Vous devez vous connecter avec un compte personnel pour accéder à ces informations.  
Vous pouvez créer votre compte via le bouton ci-dessous.  
**CRÉER UN COMPTE**

**Liste des utilisateurs rattachés à cet identifiant agence**  
Comptes validés :  
Audrey Cathala (acat\*\*\*\*@vend\*\*\*\*.c\*\*)  
**INVITER UN UTILISATEUR À CRÉER UN COMPTE**  
**SUPPRIMER UN COMPTE**

Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse  
Liberté  
Egalité  
Fraternité  
2,4 allée de Lodz  
69363 LYON CEDEX 07  
Téléphone  
04 72 71 26 00  
FAX

- 3- Il crée son nouveau compte personnel avec une autre adresse mail → bouton 'créer un compte'