

Participation citoyenne dans le cadre de l'aménagement des berges de la Lène en traversée de Servian

Département : Hérault

Territoire concerné : Commune de Servian

Nombre d'habitants : 5 301¹

Délégation : Montpellier

Interlocutrice Agence : Évelyne Lacombe



PRESENTATION DE LA DEMARCHE

LES ACTEURS DE LA DEMARCHE

Porteur de la démarche

Ville de Servian

Animateur de la démarche

Lisode (société coopérative
spécialisée dans l'ingénierie de
la concertation)

Partenaires

Établissement Public Territorial de
Bassin du fleuve Hérault

Communauté d'Agglomération Béziers
Méditerranée

DESCRIPTION DE LA DEMARCHE

La ville de Servian est traversée par la Lène, un cours d'eau de 17,3 km qui traverse également les communes de Coulobres, Fouzilhon, Magalas, Montblanc et Pouzolles. La municipalité avait pour objectif **d'associer les citoyens à la réflexion de l'aménagement des rives de la Lène**. Les enjeux amenés au cœur des discussions sont entre autres : **la préservation de la qualité de l'eau et de la continuité écologique, l'accessibilité des berges, l'amélioration du cadre de vie et la gestion du risque inondation.**

La démarche a débuté au mois **d'octobre 2021** et s'est terminée en **mai 2022**. Le projet a démarré par une **réunion publique ouverte à tous**, avec des habitants et des élus afin de faire connaître le projet. À la suite de cette première réunion publique, un **panel de citoyen composé de 29 Serviennais** a été créé pour réfléchir au cours de **3 ateliers** aux problématiques rencontrées et aux aménagements possibles au niveau des berges de la Lène. Les aménagements proposés portent sur le **stationnement et la circulation, la modalité douce et le patrimoine**. Au total **7 propositions** ont été formulées par le panel citoyen. Le bilan de la démarche a été présenté aux élus lors d'un conseil municipal au mois de mai 2022 dans le but de recueillir l'avis des élus de la municipalité sur les propositions formulées par les habitants. Enfin, la démarche s'est conclue à la fin du mois de mai 2022 par une **réunion publique ouverte à toutes et tous et en présence des élus** afin de présenter le déroulé et les conclusions de la démarche à l'ensemble des citoyens.

¹ Chiffres INSEE 2020

LES ENJEUX ABORDÉS PAR LA DEMARCHE

- La qualité de l'eau sur le territoire
- La préservation de la continuité écologique et des milieux naturels
- La gestion du risque d'inondations
- L'accessibilité des berges de la rivière
- L'amélioration du cadre de vie

LES ENJEUX DE L'ACTION PAR RAPPORT AUX ORIENTATIONS FONDAMENTALES (OF) DU SDAGE²

- **OF n°3** : Prendre en compte les enjeux sociaux et économiques des politiques de l'eau
- **OF n°6** : Préserver et restaurer le fonctionnement des milieux aquatiques et des zones humides
- **OF n°7** : Atteindre et préserver l'équilibre quantitatif en améliorant le partage de la ressource en eau et en anticipant l'avenir
- **OF n°8** : Augmenter la sécurité des populations exposées aux inondations en tenant compte du fonctionnement naturel des milieux aquatiques

LES OBJECTIFS DE LA DEMARCHE

- Impliquer les citoyens dans la démarche d'aménagement des berges
- Recueillir les perceptions des habitants
- Faire en sorte que le projet d'aménagement corresponde aux besoins des habitants

Coût de la démarche

- **Coût total : 34 560 €**
- Montant pris en charge par l'AERMC dans le cadre de l'appel à projets Eau et participation citoyenne : 24 192 €

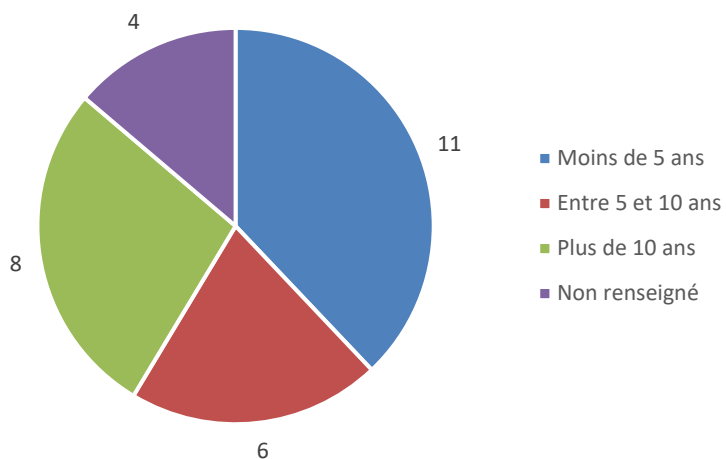
Quelques chiffres

- 29 participants au panel citoyen
- 5 événements participatifs
- 7 propositions faites aux élus

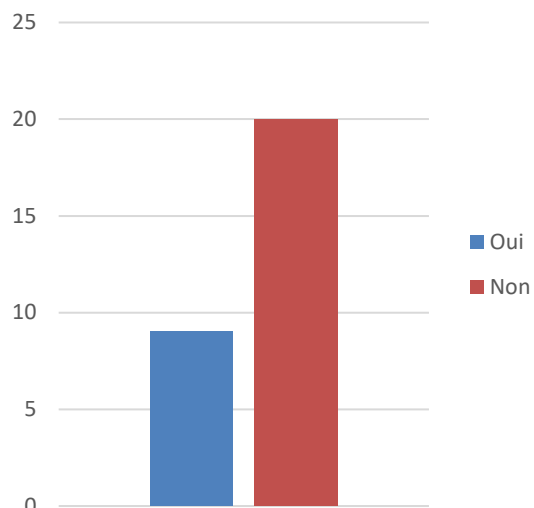
² Schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux du bassin

COMPOSITION DU PANEL CITOYEN

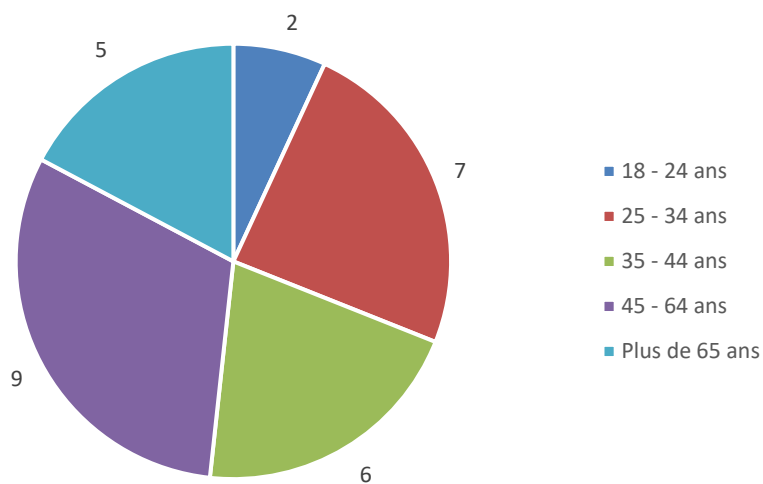
Ancienneté à Servian



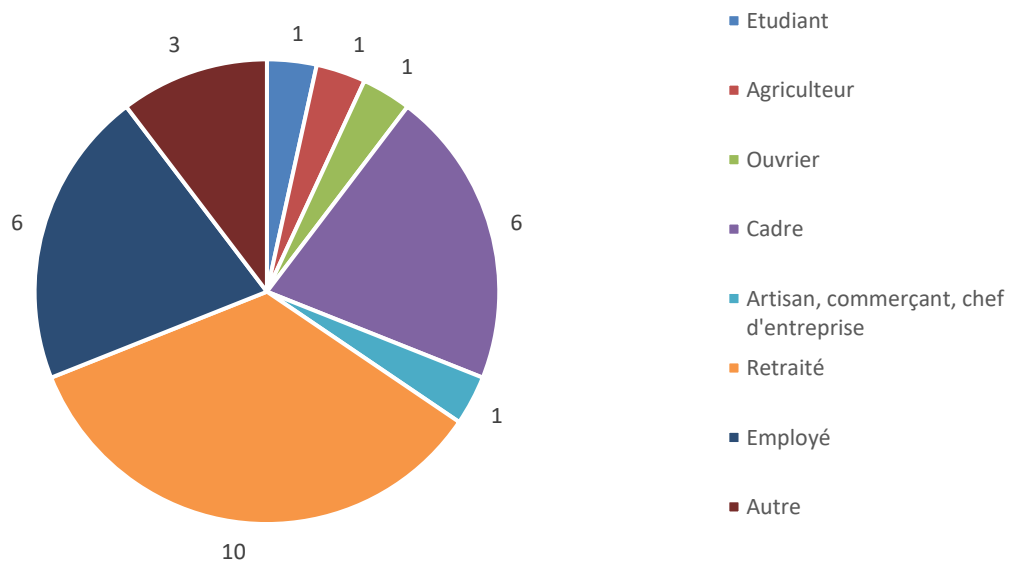
Riverain direct de la Lène ?

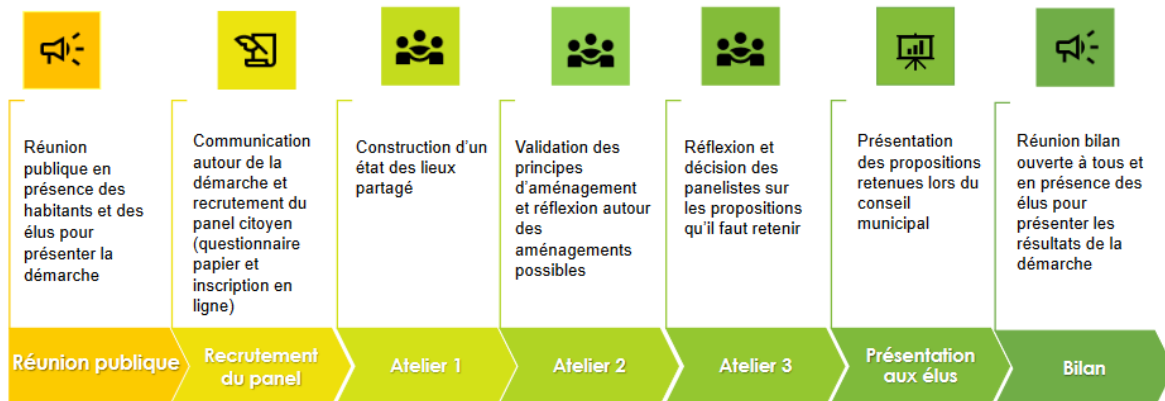


Tranche d'âge



Catégorie socioprofessionnelle





DEROULEMENT DE LA DEMARCHE

La démarche a débuté au mois **d'octobre 2021** par une réunion publique pour **faire connaître le projet et récolter les avis et perceptions de habitants** sur le sujet de l'aménagement des berges de la Lène. À la suite de cette première réunion publique, la municipalité de Servian a mis en place **une campagne de communication afin de recruter des habitants pour former un panel citoyen**. Le choix du panel repose sur la volonté des porteurs de projets de travailler avec un petit groupe de citoyens aux points de vue et attentes potentiellement variés, aussi bien des usagers de la Lène que des riverains. De plus le panel permet **une continuité dans les réflexions** et **une facilité dans les délibérations**. La communication de la municipalité a pris la forme de mise en avant de la démarche lors de 2 journées de mobilisation sur le terrain (journée des associations et jour de rencontre), d'un article dans le bulletin municipal, de publications sur la page Facebook « Servian notre village » ainsi que d'une campagne d'affichage dans divers lieux du village. Les serviannais voulant participer au panel pouvaient s'inscrire via un questionnaire papier ou via un formulaire en ligne. Au total, **29 habitants se sont inscrits**.

Le premier atelier réunissant le panel citoyen a eu lieu le 13 novembre 2021. Répartis en groupe thématiques, les participants **ont sillonné les rives de la Lène pour observer les points forts et les points faibles de ces lieux**. Ensuite, **chaque groupe a formalisé ses observations**. Puis les groupes ont réfléchi au futur qu'ils souhaiteraient (ou non) pour les berges de la rivière.

Lors du deuxième atelier, les panelistes ont repris les souhaits exprimés lors du premier atelier et ont, à partir de ces derniers, formulé et débattu autour de **6 principes d'aménagements**. Les animateurs ont facilité ce débat pour que chacun puisse s'exprimer. À l'issue de la discussion, certains principes ont été ajustés. Les grands principes retenus sont les suivants :

- **Mettre en sécurité tous les usagers de la Lène : piétons, cyclistes et automobilistes**
- **Améliorer l'accès à la Lène et la connexion entre les deux rives**
- **Valoriser le patrimoine architectural**
- **Valoriser le patrimoine naturel**
- **Mieux entretenir la Lène**
- **Mieux gérer le risque d'inondation**

Une fois les principes validés, **les citoyens ont proposé des options d'aménagement cohérentes avec les principes retenus**. Pour préparer l'atelier suivant, **chaque proposition d'aménagement a ensuite été analysée** par l'équipe portant le projet et **les élus selon la faisabilité technique, financière et réglementaire, et du lien avec les projets déjà en cours**.

Le dernier atelier a commencé par la distribution aux panelistes de la synthèse des options d'aménagements et leur analyse. Ensuite, les citoyens (répartis en sous-groupes) ont utilisé des cartes pour **situer dans l'espace les options qu'ils voulaient retenir**. Chaque groupe a par la suite pris connaissance du travail des autres groupes et a pu réagir sur les propositions finales. Les panelistes se sont montrés **réceptifs et ont apprécié les ateliers**, qui étaient par ailleurs **ludiques**, ce qui donnait envie de participer.

En mai 2022 le bilan de la concertation a été présenté au conseil municipal, en présence des panelistes, le but étant d'obtenir les retours et avis des élus sur le projet.

La démarche s'est conclue à la fin du mois de **mai 2022** par une **réunion publique ouverte à tous et en présence des élus afin de présenter le projet final au grand public**.

Aujourd'hui la municipalité de Servian a lancé **un ensemble d'études techniques** afin de **pouvoir commencer les travaux d'aménagements des berges** de la Lène selon les propositions formulées par le panel.

POUR CONCRÉTISER CES PROPOSITIONS ...

- Délimiter la muraille de 1610, la restaurer lorsque cela est possible (avec l'accord des propriétaires des murs). Installer un panneau d'information ?
- La peinture de trompes l'oeil devra être autorisée par les propriétaires et être localisée sur des bâtiments qui ne sont pas historiques (plutôt des façades abîmées).
- Valoriser le pont Ferrer en cachant les fils et les tuyaux visibles.
- Valoriser et restaurer la pompe d'Encros (refaire le toit entre autres).

BESOIN EXPRIMÉ

Le mur d'enceinte de 1610 n'est pas assez mis en valeur.



Exemple de proposition du panel citoyen
© LISODE



Photos prises lors des ateliers 1 & 2
© Ville de Servian

LES INGREDIENTS DE LA REUSSITE

- Les animateurs de la démarche ont su mener les ateliers de manière cadrée tout en laissant beaucoup de latitude aux participants
- Une démarche à la temporalité bien définie, un calendrier d'action clair
- Un mélange entre ateliers en extérieur et au sein de la salle municipale
- Un excellent dialogue entre le panel citoyen, les animateurs de la démarche et les élus

IDEE INSPIRANTE : *Une véritable volonté de transparence de la part de la municipalité sur la faisabilité (ou non) des projets d'aménagements proposés par les citoyens*

LES PERSPECTIVES ET IMPACTS POLITIQUES

- Les élus se sont montrés très investis, notamment le maire de Servian qui a porté le projet.
- D'autres projets ont fait l'objet d'une concertation citoyenne car cela facilite la cohésion entre la municipalité et les citoyens, tout en ancrant mieux les projets dans le territoire.
- Des travaux ont commencé en amont de la Lène : reformation de la ripisylve et aménagements de rétentions pour lutter contre les inondations.
- **Des études sont en cours afin de mettre en œuvre les projets d'aménagement des berges de la Lène proposés par les citoyens.**
- La municipalité réfléchit à organiser une réunion publique au moment du début des travaux.

SOURCES

Bénédicte Davoise, directrice générale « services techniques » : davoisebenedicte@ville-servian.fr

Site Internet de la ville de Servian : [Accueil - Servian : Servian \(ville-servian.fr\)](http://ville-servian.fr)

Site Internet de Lisode (Lien social et décision) : [Lisode - Ingénierie Recherche et Formation à la Concertation](http://lisode.fr)

Site Internet de l'Établissement Public Territorial de Bassin du fleuve Hérault : [Accueil - EPTB Fleuve Hérault \(fleuve-herault.fr\)](http://fleuve-herault.fr)

Date de rédaction : 27/06/2024