



Lab'Eau

Département : Haute-Savoie

Territoire concerné : Communauté
d'agglomération du Grand Anancy

Nombre d'habitants : 209 389¹

Délégation : Lyon

Interlocuteur Agence : Aline Dupont

PRESENTATION DE LA DEMARCHE

LES ACTEURS DE LA DEMARCHE

Porteur de la démarche

Communauté d'agglomération du Grand
Anancy :

- Service Biodiversité Espaces Naturels
Forêt Grand Cycle de l'eau
- Direction Prospective et dialogue
citoyen

Partenaires

« Espace Citoyen » (Conseil de Développement) du Grand Anancy

Syndicat Mixte du Lac d'Anancy (SILA)

Syndicat Mixte Interdépartemental d'Aménagement du Chéran
(SMIAC)

Syndicat de rivières les Usses (Syr'Usses)

Unis-Cités 74

Atelier Canopé

Animateurs de la démarche

Chantier « Défi Déclic » : Asder

Chantier « Ambassadeur de l'eau » : Association
Grandir et Créer, et KOVALENCE

Chantier « Ville perméable » :
SEPIA

Chantier « Récup-Réutilisation eau de pluie » :
Val&Monti

¹ Chiffre de l'INSEE, 2020

DESCRIPTION DE LA DEMARCHE

L'agglomération du Grand Annecy (GA) est un acteur majeur de la **gestion globale et intégrée de l'eau** sur son territoire. Compétente en aménagement du territoire, ainsi qu'en alimentation en eau potable et en gestion des eaux pluviales urbaines, elle s'appuie sur divers syndicats pour compléter son action :

- En matière d'assainissement des eaux usées et de gestion du Lac d'Annecy : le Syndicat Mixte du Lac d'Annecy (SILA)
- En matière de gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations (GEMAPI) : le SILA, le Syndicat Mixte Interdépartemental d'Aménagement du Chéran (SMIAC), le Syndicat de rivières les Usses (Syr'Usses) et le Comité Intercommunautaire pour l'Assainissement du Lac du Bourget (CISALB).

Les bassins versants (BV) du territoire sont en tension quantitative. Sur le BV des Usses, un 1^{er} Plan de Gestion de la Ressource en eau (PGRE) est en cours d'achèvement, et sur le BV du Chéran, un Projet de Territoire pour la Gestion de l'Eau (PTGE) est initié à la suite d'une étude volumes prélevables. Enfin sur le BV Fier et Lac d'Annecy, une étude volumes prélevables est en cours sur le sous-BV Fillière. **L'augmentation de population** (+ 14 % entre 2009 et 2020) sur le territoire et la **multiplication des usages** (eau potable, eau pour l'industrie et l'agriculture, tourisme et loisirs, ...) influent sur cette tension quantitative.

En 2020, le Grand Annecy s'est investi dans l'élaboration d'une politique de l'eau destinée à offrir un cadre stratégique d'intervention cohérent en matière de gestion de l'eau et des milieux aquatiques. Un des enjeux était notamment **d'initier des démarches citoyennes pour maximiser l'efficacité, la lisibilité et la cohérence de la politique de l'eau**. Fin 2020, accompagné par les cabinets Contrechamp, Grand Public et SEPIA, le GA décide de lancer **une démarche concertée d'élaboration de sa politique « Eau »** : les Assises de l'eau. De ces dernières a émergé une **forte demande citoyenne de participer à la préservation de l'eau** ainsi que 68 propositions citoyennes. Suite à cela, les élus du GA ont saisi l'Espace Citoyen du GA pour que ses membres travaillent sur l'élaboration d'une stratégie de mobilisation citoyenne sur l'eau.

Fort de ce travail préalable, le GA a candidaté à l'Appel à Projet « Eau et participation citoyenne » pour développer un **dispositif expérimental, apprenant et participatif en vue de tester diverses approches** destinées à associer et impliquer des citoyens sur la question de la gestion de l'eau. Ce dispositif prend la forme d'un **Lab'EAU** : un **dispositif visant à expérimenter diverses approches (sous la forme de 5 chantiers différents) afin d'identifier les outils les plus appropriés et les plus pertinents** à développer sur le moyen-long terme en matière de sensibilisation et de changement de comportement pour préserver l'eau. Ce projet a été mis en place **au début de l'année 2022**. Les principaux objectifs sont la poursuite et l'approfondissement de la mobilisation citoyenne préalablement initiée ainsi que la maximisation des résultats de la politique de l'eau du Grand Annecy et de ses partenaires. Il s'agit également de **faire évoluer les connaissances, les représentations et les pratiques** que les citoyens déploient au regard de quelques enjeux clefs de la gestion de l'eau et enfin de **faire évoluer les comportements individuels et collectifs pour aller vers une « sobriété » territoriale**.

La démarche, déployée en 1 an et demi, est articulée en **5 chantiers parallèles** :

1. Le Défi Déclic habitants eau et énergie
2. Le prototypage d'« ambassadeurs de l'eau »
3. La récupération/ réutilisation de l'eau de pluie chez les ménages
4. La ville perméable
5. De l'évènementiel annuel sur l'eau

LES ENJEUX ABORDÉS PAR LA DEMARCHE

- ➔ La préservation de la quantité d'eau sur le territoire
- ➔ La perméabilité de la ville
- ➔ L'utilisation des eaux pluviales
- ➔ La qualité de l'eau
- ➔ La préservation des milieux aquatiques

LES ENJEUX DE L'ACTION PAR RAPPORT AUX ORIENTATIONS FONDAMENTALES (OF) DU SDAGE²

- **OF n°2** : Concrétiser la mise en œuvre du principe de non-dégradation des milieux aquatiques
- **OF n°3** : Prendre en compte les enjeux sociaux et économiques des politiques de l'eau
- **OF n°6** : Préserver et restaurer le fonctionnement des milieux aquatiques et des zones humides
- **OF n°7** : Atteindre et préserver l'équilibre quantitatif en améliorant le partage de la ressource en eau et en anticipant l'avenir

LES OBJECTIFS DE LA DEMARCHE

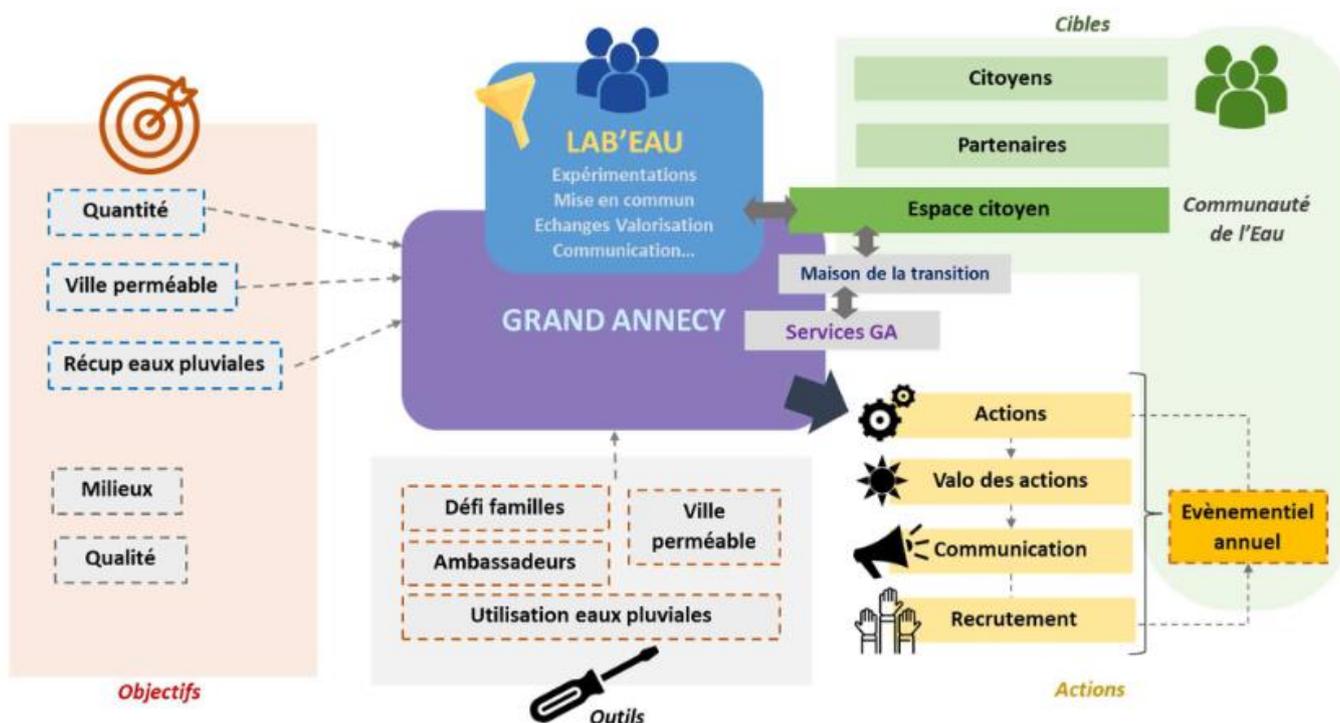
- Poursuivre et approfondir la mobilisation citoyenne autour des enjeux de l'eau
- Faire évoluer les connaissances et les perceptions des habitants
- Impulser des changements dans les comportements individuels et collectifs
- Permettre aux citoyens de devenir des acteurs à part entière de l'action publique
- Appuyer la politique de l'eau du Grand Annecy

Coût de la démarche

- Coût total : 133 434 € TTC
- Montant pris en charge par l'AERMC dans le cadre de l'appel à projets Eau et participation citoyenne : 82 469 €

² Schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux du bassin

ILLUSTRATION DU DISPOSITIF ET DES ACTIONS MISES EN PLACE



1 - Le dispositif Lab'Eau

RAPPEL DU PROJET LAB'EAU, OBJECTIFS VISÉS

Le Lab'Eau = 5 chantiers sur 1,5 an. Expérimenter diverses approches pour identifier ce qu'il y a de plus pertinent à développer sur le moyen – long terme en matière de sensibilisation / changements de comportements pour préserver l'eau

5 chantiers	C'est quoi ?
Défi Déclic Eau-Energie	Accompagnement de 81 foyers d'habitants du territoire pour (suivi des conso domestiques, newsletters d'info/idées d'actions, rencontres d'équipes, organisation de visites de sites/conférences/expo) <u>Objectif:</u> réaliser des économies d'eau et d'énergie
Utilisation optimisée des eaux pluviales	Proposition de groupes de travail réunissant élus, citoyens, techniciens <u>Objectif:</u> définir le positionnement du GA en matière de développement d'une politique d'aide à la récupération-réutilisation des eaux de pluie
Evènement eau annuel	2022 : Off de Euroriob en sept 2023 et 2024 : Evénements autour de la Journée Mondiale de l'eau du 22 mars : chantiers bénévoles de nettoyage de cours d'eau, conférence, expo photo, animations pour les scolaires <u>Objectif:</u> faire participer la population
Ville perméable	Des interviews + 1 AMO pour accompagner 5 projets de construction/rénovation dans l'application du Zonage d'eau pluviale urbaine <u>Objectif:</u> comprendre les moteurs de l'action, les freins/blocages/résistances chez les pétitionnaires devant appliquer le Zonage + enrichir le plan d'accompagnement des pétitionnaires par le service EPU + améliorer la qualité des projets et permettre le changement de pratique des professionnels
Prototypage d'Ambassadeurs de l'eau	Co-création et expérimentation d'« ambassadeurs de l'eau » = dispositifs de médiation/pédagogie <u>Objectif:</u> favoriser un changement culturel dans notre rapport à l'eau, pour aboutir à des changements de comportement

2- Les différents outils testés

DEROULEMENT DE LA DEMARCHE

Le Lab'Eau a été lancé mi-2022, et en un an et demi, **5 types d'actions** ont été mis en place.

Le premier chantier qui a été mis en place est le **Défi Décllic' eau et énergie**, animé par l'Asder, une association locale spécialisée dans la sobriété et l'efficacité énergétique. En complément de l'animation d'Asder et de l'utilisation de la plateforme nationale Déclics, le GA a proposé tout au long du Défi 12 événements ouverts à tous les participants et à un public plus élargi dans certains cas. Sur 113 foyers inscrits au défi, **81 foyers** ont suivi le défi dans son intégralité et 81% d'entre eux ont eu leurs données compteurs validées. En moyenne, ce défi de 4 mois (décembre 2022 - mars 2023) a permis de **faire baisser de 17% la consommation d'eau** des foyers par rapport à l'année antérieure de référence.

Le deuxième type de dispositif mis en place a pris la forme **d'événements annuels : Off de l'Euro-Riob en 2022, espace « Ambassade de l'eau » à la Biennale du climat en 2023, et événements organisés dans le sillage de la Journée mondiale de l'eau**. En mars 2023 et 2024, ont ainsi été organisés des chantiers bénévoles de nettoyage de cours d'eau, étoffés en 2024 d'une conférence, d'une exposition photo et d'animations pédagogiques pour les scolaires (maternelles et primaires). Ces événements ont été une réussite. Par exemple, les chantiers bénévoles de nettoyage de cours d'eau ont réuni 64 personnes les 18 et 25 mars 2023 dans 4 communes du Grand Annecy. Le 16 et le 23 mars 2024, 155 personnes ont participé aux chantiers de nettoyage organisés par 8 communes du Grand Annecy, avec pour 4 d'entre elles des animations pédagogiques de jeunes en service civique (Unis-Cité) impliqués dans l'organisation des chantiers. Au total, 9,8 tonnes de déchets ont été collectées au cours de ces 2 éditions. Ces chantiers ont été appréciés car ils répondent à la demande de participation concrète des citoyens.

Le chantier « ville perméable » avait pour objectif de comprendre la perception du zonage d'eau pluviale urbaine du GA par les personnes ayant à l'appliquer (usagers et professionnels). Il s'agissait d'identifier les besoins de ces personnes, les leviers et les freins à la mise en œuvre de cette politique publique, pour pouvoir mieux accompagner les usagers dans leur démarche ; et les professionnels dans le changement de leurs pratiques, tout en améliorant la qualité des projets de gestion intégrée des eaux pluviales. Pour cela une série d'**interviews** a été menée auprès d'usagers et de professionnels ayant dû appliquer les prescriptions du zonage, et auprès d'agents instructeurs du service Eau pluviales Urbaines du GA ayant été au contact de plus de 500 usagers. Une **assistance technique a aussi été proposée gratuitement à 5 pétitionnaires soumis à des autorisations d'urbanisme** pour mieux comprendre les problèmes et les perceptions des acteurs, les accompagner dans un changement de pratiques, et développer sur le territoire des projets « démonstratifs » susceptibles de servir ultérieurement dans le cadre de formations ou de mise en réseau de professionnels. Le **principal enseignement** est qu'il est nécessaire de mettre en place des formations/informations pour les acteurs accompagnant les porteurs de projet afin de les amener à devenir des « promoteurs » du zonage. Les services urbanisme des communes, porte d'entrée des pétitionnaires, ont besoin d'être mieux informés sur le zonage et sur les outils à disposition des pétitionnaires. Les professionnels (architectes, bureaux d'études d'hydro-pédologie, géotechniciens, constructeurs, paysagistes et terrassiers) ont besoin de formations avec des projets « vitrine » démontrant l'intérêt et la faisabilité technico-financière de nouvelles pratiques de gestion intégrée des eaux pluviales. Pour appliquer cette nouvelle politique publique qui bouleverse les habitudes et rencontre des résistances chez les professionnels, les porteurs de projet ont besoin d'un accompagnement technique par le service public, depuis phase de conception à celle de la réalisation de leur projet.

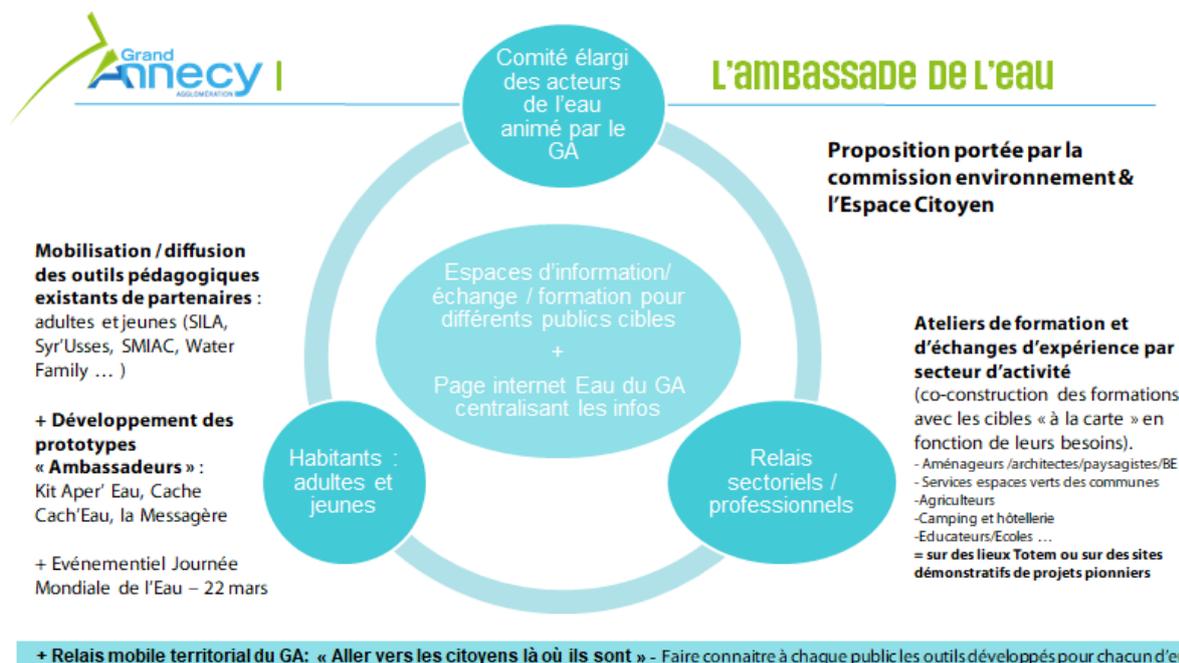
Le chantier Récupération/Réutilisation des eaux pluviales, a consisté en la mise en place d'un **groupe de travail mixte** composé d'élus du Grand Annecy, de techniciens et de membres de l'Espace Citoyen. L'acculturation des membres du groupe sur cette thématique a abouti à la définition d'une feuille de route concernant la politique du GA à déployer sur la question, et à une décision politique de la collectivité : laisser les citoyens s'équiper de façon autonome (sans aide financière du GA), tout en posant le cadre minimum nécessaire via des actions de **communication et d'information** sur les conditions de récupération /réutilisation de l'eau de pluie, **les bonnes pratiques et les risques**, les procédures à respecter.

Le dernier dispositif est le plus ambitieux : **le prototypage d'Ambassadeurs de l'eau**. Le groupe mixte de **20 personnes** en charge du projet (élus du GA, membres de l'Espace Citoyen, techniciens de divers services du GA), a travaillé en pensée design : « *une discipline qui utilise la sensibilité, les outils et les méthodes des designers pour permettre à des équipes multidisciplinaires d'innover en mettant en correspondance attentes des utilisateurs, faisabilité et viabilité économique.* »³. Tout au long du travail (11 ateliers + travail inter-ateliers), des méthodes d'animation en intelligence collective et une plateforme collaborative (Klaxoon) ont été utilisées. **6 prototypes d'ambassadeurs de l'eau**, des dispositifs pédagogiques visant des publics spécifiques, ont ainsi été imaginés, fabriqués, testés, modifiés, puis précisés dans des notices descriptives. Ces dispositifs ont ainsi été testés sur plus de **300 personnes** lors de la Biennale du Climat d'octobre 2023 organisée à Annecy, avant d'être présentés aux élus du GA. Au terme d'un an et demi, ce groupe de travail a proposé en mars 2024 à la Commission Environnement du Grand Annecy, **la mise en place d'une Ambassade de l'Eau**. Si ce projet d'Ambassade a émergé dans le cadre du chantier « Ambassadeurs de l'eau », il permet **d'intégrer les conclusions et les pistes de développement des 4 autres chantiers travaillés dans le Lab'Eau**. En effet, les leçons tirées de l'ensemble des chantiers convergent et permettent d'orienter l'action publique vers des solutions efficaces qui tiennent compte des enseignements issus de deux modèles sociologiques : celui des étapes du changement de comportement individuel (modèle transthéorique de Prochaska & Di Clemente), et celui de la diffusion sociale des changements de comportement. L'« **Ambassade de l'eau** » vise à créer un **Comité élargi des acteurs de l'eau** (élus, associations, syndicats Gemapiens, Education nationale, services de l'eau du GA...) en vue d'organiser sur le territoire des temps d'échange, de coordination et de création de synergies sur la thématique de l'eau. Sa principale vocation sera de **copiloter à moyen-long terme le développement d'outils de pédagogie sur l'eau**, notamment ceux imaginés dans le projet « Ambassadeurs ». Au cours de l'été 2024, le Bureau du GA a validé le projet de lancement de l'Ambassade de l'eau et un courrier officiel du GA a répondu aux questions de l'Espace Citoyen, qui dans le cadre de sa saisine officielle sur ce chantier, avait le droit de demander aux élus ce qui allait être fait du travail du groupe mixte dans lequel il avait fortement été mobilisé.

Certaines des actions entreprises au cours de la démarche d'appel à projet « Eau et participation citoyenne » vont donc être pérennisées, et de nouvelles, validées collectivement dans le projet d'Ambassade de l'eau vont être lancées et intégrées à la politique de l'eau menée par le Grand Annecy.

³ T. Brown. *Change by Design. How design thinking transforms organizations and inspires innovation*. Harper Business, 2009

EXTRAITS DE RESULTAT



3 - Schéma de la composition et des actions de l'Ambassade de l'eau

LES INGREDIENTS DE LA REUSSITE

- Une multitude d'acteurs qui ont travaillé et se sont formés ensemble
- Tester conjointement plusieurs dispositifs pour déterminer les plus efficaces
- La démarche a permis de mettre en place un moment de communication nécessaire et très apprécié entre les différents acteurs de l'eau
- Une volonté d'inclure les habitants dans le processus qui a été la bienvenue et qui montre l'intérêt de prendre en compte leur « expertise d'usage »
- Les élus ayant participé à la démarche ont pu faire office de relais vers les autres élus
- Une saisine officielle de l'Espace Citoyen, impliqué dans le chantier Ambassadeurs, qui a placé la démarche dans une procédure légale avec obligation pour l'EC de présenter aux élus du GA les résultats du travail collectif, et obligation pour le GA de répondre aux questions de l'EC concernant le devenir du travail réalisé et les choix politiques de la collectivité

IDEE INSPIRANTE : *Une approche diversifiant les dispositifs qui a permis aux porteurs de la démarche de déterminer les outils les plus efficaces.*

LES DIFFICULTES RENCONTREES

- Les démarches d'animations et événementielles sont très couteuses en termes de temps
- Il apparait essentiel de faire en sorte que le travail réalisé dans le cadre du projet ait une véritable utilité, de s'inscrire dans une démarche officielle cadrée (saisine de l'Espace Citoyen) qui bien que plus couteuse en temps et procédure, augmente les chances que les résultats du travail collectif soient pris en compte dans le processus de décision politique
- La nécessité de suivi des participants entre les différentes phases du projet : importance de la communication et d'un calendrier opérationnel précis

RECEPTION ET FUTUR DE LA DEMARCHE

- Les personnes mobilisées dans le cadre de ces chantiers ont montré de l'enthousiasme pour cette démarche, qui a été reçue très positivement
- L'expérience menée a mis en évidence l'importance de prendre en compte l'apport des sciences sociales dans la conception de politiques publiques visant des changements de comportement.
- Le collectif « élus – citoyens – techniciens des services » a installé une dynamique et a prouvé l'intérêt d'être poursuivi dans l'Ambassade de l'eau
- Les élus du GA ont validé politiquement le projet de mise en place d'une Ambassade de l'eau
- L'action de l'Ambassade relève d'un collectif, et nécessite donc l'implication des acteurs du territoire. Les associations locales et les syndicats Gemapiens ont reçu favorablement le projet d'Ambassade car il complète leur action
- L'expérience innovante du Lab'Eau a inspiré de nouvelles méthodes de travail au sein de la collectivité du GA, avec le lancement d'un Laboratoire d'Innovation Publique au sein de la Direction de la Prospective en 2024

SOURCES

Site internet du Grand Anancy : [Préserver la ressource en eau \(grandanecy.fr\)](https://www.grandanecy.fr)

Fanny Roux, chargée de mission animation environnement au Grand Anancy : froux@grandanecy.fr

Mémoire technique de candidature du GA à l'appel à projet Eau et Participation citoyenne 2022 de l'AERMC – 2022

Dossier documentaire de bilan des 5 chantiers du Lab'Eau, avec dossier détaillé du chantier « Ambassadeurs » et du projet d'Ambassade de l'eau – 2024

Courrier officiel des élus du Grand Anancy adressé à l'Espace Citoyen , indiquant les suites données au travail collectif réalisé dans le Lab'Eau, et annonçant le lancement de l'Ambassade l'eau – sept 2024.

Date de rédaction : 27/09/2024