



Les économies d'eau en Pays de Fayence : l'affaire de tous

Département : Var

Territoire concerné : Communes de Bagnols-en-Forêt, Callian, Fayence, Mons, Montauroux, Saint-Paul-en-Forêt, Seillans, Tanneron et Tourrettes

Nombre d'habitants : 29 060¹

Délégation : Marseille

Interlocuteur Agence : Franck ZOULALIAN

PRESENTATION DE LA DEMARCHE

LES ACTEURS DE LA DEMARCHE

Porteur de la démarche

Communauté de communes Pays de Fayence

Partenaires

Association « Les usagers de l'eau du Pays de Fayence »

Syndicat Mixte pour les Inondations, l'Aménagement et la Gestion de l'Eau maralpin

Méditerranée 2000

Région Sud

NF études

Chambre d'agriculture du Var

DESCRIPTION DE LA DEMARCHE

La Communauté de communes Pays de Fayence a connu un **épisode de sécheresse très intense** sur son territoire en **2022**. La réduction des consommations et la participation citoyenne ont été des leviers essentiels pour passer cette crise sans coupure d'eau : en août 2022, **une baisse de l'ordre de 30 % des consommations** a été enregistrée.

Afin d'assurer la résilience du territoire face au stress climatique et anthropogénique, la Communauté de communes Pays de Fayence a décidé de la mise en œuvre d'un « plan Marshall pour l'eau en pays de Fayence », approuvé au conseil communautaire du 31 Janvier 2023. Dans le cadre de ce plan d'action, les porteurs de projet ont souhaité **sensibiliser les citoyens du territoire sur les économies d'eau mais aussi sur les sujets plus transversaux induits par le stress climatique et les pressions anthropiques.**

¹ Chiffres INSEE 2021

Pour mener à bien cette mission, un **ambassadeur de l'eau** a été recruté. La démarche a débuté au mois d'**octobre 2023** lors du salon de la rénovation et de l'écohabitat organisé à Montauroux. L'objectif était **de nouer un dialogue constructif avec les acteurs du secteur du bâtiment**.

Par la suite, **au début de l'année 2024**, la mission principale de l'ambassadeur de l'eau a été de **sensibiliser les hébergeurs et les touristes** : le Pays de Fayence est un site touristique majeur ayant enregistré 2,1 millions de nuitées touristiques en 2021. En complément, un groupe de réflexion créé par la région Sud sur les questions entourant le tourisme et l'eau s'est réuni au printemps 2024 et les porteurs de la démarche y ont participé.

Des **échanges avec le monde agricole** ont également eu lieu, l'agriculture étant naturellement une activité très consommatrice d'eau. Enfin, tout au long de l'année 2024 **des actions en direction des particuliers** ont eu lieu : distribution de kits hydroéconomiques et installation de compteurs d'auto-relève. De plus, les 9 communes de la communauté de communes Pays de Fayence ont accueilli des **écoutes citoyennes de l'eau**, des moments d'échanges et de dialogue entre la Régie des eaux et les citoyens.

LES ENJEUX ABORDÉS PAR LA DEMARCHE

- **La quantité d'eau sur le territoire**
- **L'impact des activités humaines sur la ressource en eau**
- **Le changement climatique et son impact sur la ressource**

LES ENJEUX DE L'ACTION PAR RAPPORT AUX ORIENTATIONS FONDAMENTALES (OF) DU SDAGE²

- **OF n°1** : Privilégier la prévention et les interventions à la source pour plus d'efficacité
- **OF n°3** : Prendre en compte les enjeux sociaux et économiques des politiques de l'eau
- **OF n°6** : Préserver et restaurer le fonctionnement des milieux aquatiques et des zones humides
- **OF n°7** : Atteindre et préserver l'équilibre quantitatif en améliorant le partage de la ressource en eau et en anticipant l'avenir

LES OBJECTIFS DE LA DEMARCHE

- **Recueillir les perceptions des habitants**
- **Sensibiliser les professionnels des secteurs les plus consommateurs d'eau**
- **Engager un dialogue avec les citoyens sur les enjeux de l'eau et les solutions possibles pour économiser la ressource**
- **Donner aux professionnels et aux particuliers les moyens de réduire leur consommation**

Coût de la démarche

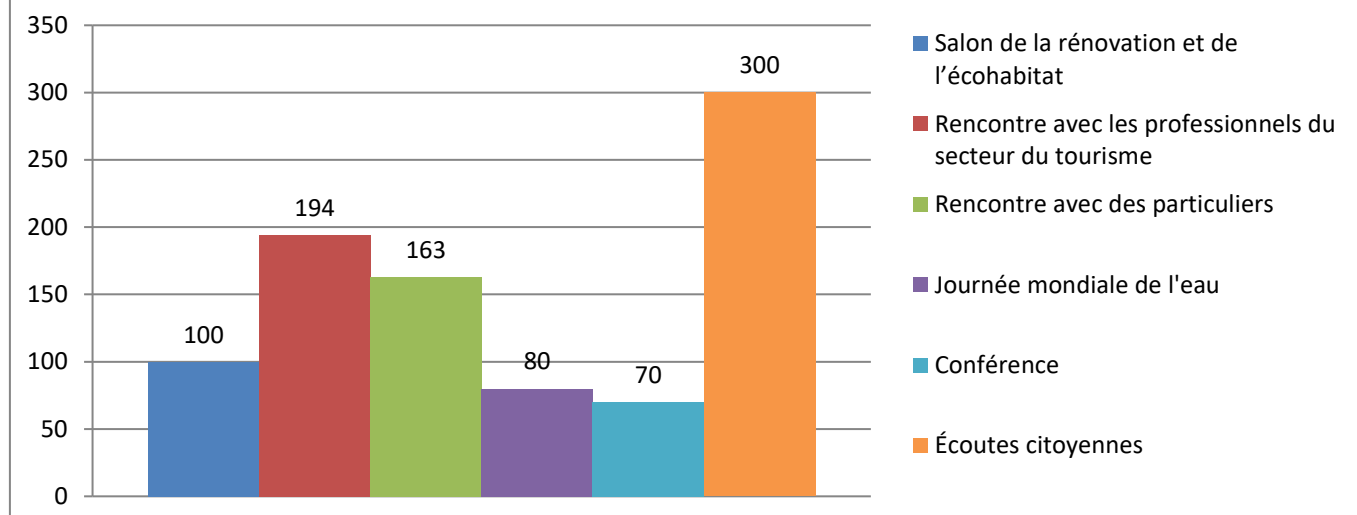
- **Coût total : 209 040 €**
- **Montant pris en charge par l'AERMC dans le cadre de l'appel à projets Eau et participation citoyenne : 154 736 €**

Quelques chiffres

- **907 participants sur l'ensemble des événements**
- **11 événements participatifs**

² Schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux du bassin

Nombre de participants aux évènements participatifs



DEROULEMENT DE LA DEMARCHE

L'ensemble de la démarche s'est déroulée du **mois d'octobre 2023 au mois d'août 2024**.

La problématique soutenant le projet était la suivante : **comment faire en sorte d'engager une baisse de la consommation d'eau ?** Pour y répondre, les porteurs de la démarche ont choisi plusieurs axes d'intervention, correspondant à différents publics.

1) Le secteur de la construction et l'eau

Afin de limiter le risque de coupure d'eau, les porteurs du projet avaient décidé de freiner l'urbanisme. Cette décision a entraîné une **série d'interrogations de la part des professionnels du secteur du bâtiment**. Dans l'objectif d'établir un **dialogue constructif et de répondre à ces interrogations**, la Régie des Eaux du Pays de Fayence était présente lors du salon de la rénovation et de l'écohabitat. **Une centaine de professionnels du secteur** ont pu échanger avec l'ambassadeur de l'eau et exprimer leur point de vue sur les sujets concernant l'eau et l'urbanisme. Ils se sont également vu remettre des **kits hydroéconomes**.

2) Le tourisme et l'eau

Le secteur du tourisme faisant partie des secteurs les plus consommateurs d'eau, l'ambassadeur de l'eau est allé à la **rencontre des hébergeurs (particuliers et professionnels) du territoire**. En effet, les hébergeurs jouent le rôle de relais auprès des touristes venant visiter la région et cela représente une occasion idéale pour les sensibiliser aux comportements hydroéconomes. En tout, **164 hébergeurs ont récupéré 821 kits d'économies d'eau**. 90% de ces kits ont été récupérés par des particuliers (Airbnb, chambres d'hôte...). Pour autant, les professionnels du secteur se sont montrés très à l'écoute et déjà sensibilisés aux problématiques d'économies d'eau. Les porteurs du projet ont également pris part à un **groupe de réflexion « tourisme et eau »** mis en place par la région Sud.

3) L'agriculture et l'eau

L'ambassadeur de l'eau est allé à la **rencontre des professionnels du secteur agricole**, un secteur nécessitant beaucoup d'eau mais dont les professionnels sont pour la plupart conscients des enjeux et prêts à plus de sobriété. Ces échanges ont permis d'aborder plusieurs sujets, notamment les besoins des agriculteurs et la recherche de nouvelles ressources pour l'agriculture biologique et durable (lac de saint-Cassien, réutilisation des eaux usées par exemple). En complément de la démarche, la chambre d'agriculture du Var propose aux exploitants un diagnostic d'irrigation afin de connaître leur consommation et les améliorations possibles.

4) Les citoyens et l'eau

Plusieurs actions pour et avec les citoyens ont eu lieu. Tout d'abord, la Régie des Eaux du Pays de Fayence a organisé un évènement à l'occasion de la **journée mondiale de l'eau** afin de sensibiliser les habitants et de présenter la Régie aux usagers. Les participants ont eu l'occasion de visionner un film à caractère pédagogique sur le sujet du petit cycle de l'eau et d'en apprendre plus sur les différents rôles et actions de la Régie en échangeant avec les représentants de celle-ci. En fin de journée a eu lieu la **première « écoute citoyenne de l'eau »**. **80 personnes** étaient présentes tout au long de cette journée.

Plusieurs écoutes citoyennes de l'eau ont eu lieu tout au long de l'année 2024 et dans l'ensemble des communes du territoire. Ces rencontres ont été organisées avec le concours de l'association « les usagers de l'eau du Pays de Fayence ». Au cours de ces événements, **citoyens et représentants de la Régie ont pu échanger sur les enjeux liés à l'eau**. Ce fut l'occasion pour les citoyens d'exprimer leurs éventuelles inquiétudes ou incompréhensions, de poser des questions mais également de proposer des idées d'actions. Les porteurs de la démarche ont souhaité que la parole soit la plus libre possible. **9 « écoutes citoyennes de l'eau » ont eu lieu et 300 personnes y ont pris part.**

En partenariat avec le SMIAGE et l'association Méditerranée 2000, les porteurs du projet ont organisé une **conférence portant sur la sobriété en eau le 17 mai 2024. 70 personnes** sont venues y assister. Cette expérience fut riche en débats et en échanges, les personnes présentes n'étant pas toutes convaincues ou sensibilisées au sujet.

Aujourd'hui, les porteurs du projet souhaitent **impulser des actions avec les habitants**, ces derniers ayant fait montre d'enthousiasme vis-à-vis de la démarche et ayant exprimé leur volonté de réaliser des actions concrètes allant dans le sens de la sobriété hydrique.

EXTRAITS DE RESULTAT



*Photo prise durant les écoutes citoyennes de l'eau
© CCPF*

LES INGREDIENTS DE LA REUSSITE

- Une volonté des porteurs de projets d'être à l'écoute du territoire
- Des échanges enrichissants entre les citoyens et les porteurs de projet
- Le recrutement d'une personne dédiée pour mettre en œuvre le projet

IDEE INSPIRANTE : *une approche par secteur d'activité efficiente et incluant l'ensemble des acteurs concernés par la problématique.*

LES DIFFICULTES RENCONTREES

- Certains publics se sont montrés plus réceptifs que d'autres
- Une nécessité de renforcer la communication autour des enjeux de l'eau (notamment lorsque la situation est normale et que le besoin de faire des économies se fait moins sentir)

LES IMPACTS POLITIQUES ET LE FUTUR DE LA DEMARCHE

- Les élus se sont montrés très satisfaits de la démarche et étaient volontaires car ils souhaitent engager un véritable dialogue avec les citoyens concernant ces enjeux.
- Concernant la suite de la démarche, les porteurs du projet souhaiteraient enclencher des **actions concrètes avec les citoyens et renforcer la communication autour des enjeux liés à l'eau.**
- **Reconduire des conférences autour des thématiques « eau »** avec des spécialistes, des élus et des représentants de la Régie est envisagé.

SOURCES

Site Internet des porteurs de la démarche : [Site officiel de la Communauté de Communes du Pays de Fayence \(cc-paysdefayence.fr\)](http://Site officiel de la Communauté de Communes du Pays de Fayence (cc-paysdefayence.fr))

Contact des porteurs de projet : eaux@cc-paysdefayence.fr

Date de rédaction : 22/08/2024