



*Pays de Fayence*  
*Provence d'Azur*

# ***De l'incompréhension à l'adhésion***

## ***« La concertation citoyenne comme levier de réussite »***

# Le territoire



Artisanat

Agriculture

Tourisme

Entre mer et montagne, le Pays de Fayence, avec ses 9 villages perchés, est un territoire rural varois de 30 000 habitants.

L'eau & l'assainissement, transférées en 2020, sont gérées en régie.

**Un même service... Pas le même prix**



Pays de Fayence  
*Provence d'Azur* 2

# Le choc



Frappé en 2022 par la sécheresse, limitations d'usages et restrictions de consommation s'enchaînent. Les ressources que l'on croyait inépuisables viennent à manquer. La tarification devient un levier de sobriété.

**Incompréhension & colère s'installent**

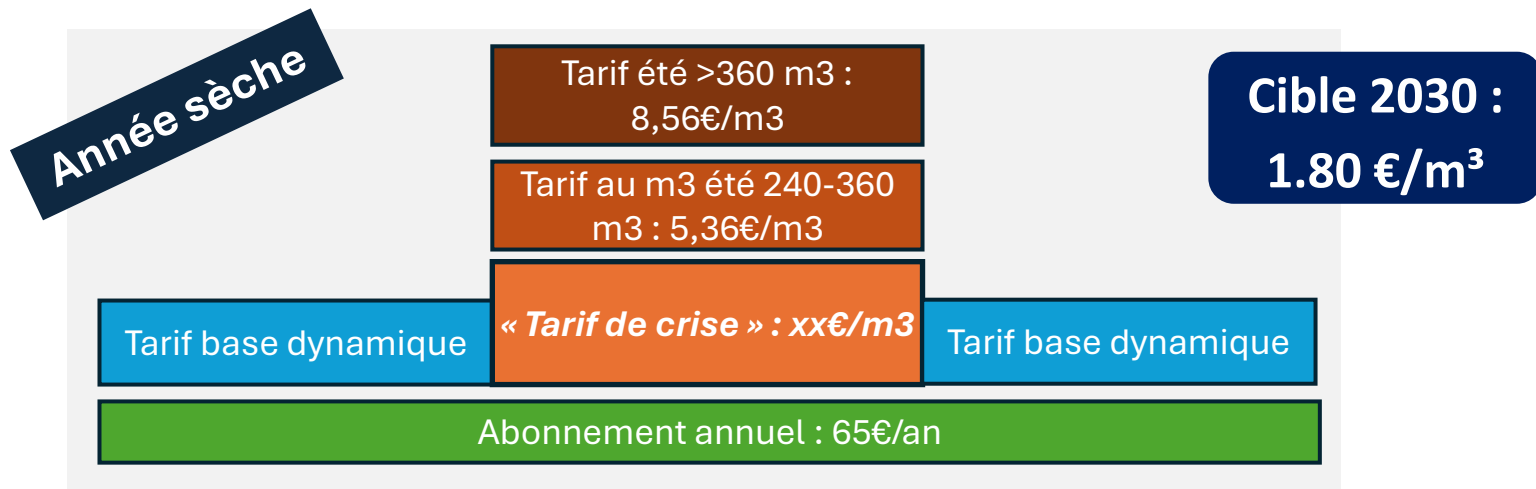
La tarification adaptative

# votre inf'EAU

Pays de Fayence



L'enjeu: Porter un message clair au travers du tarif sans levée de boucliers



**Décision juste mais socialement fragile**

# La méthode : concertation



CADRER

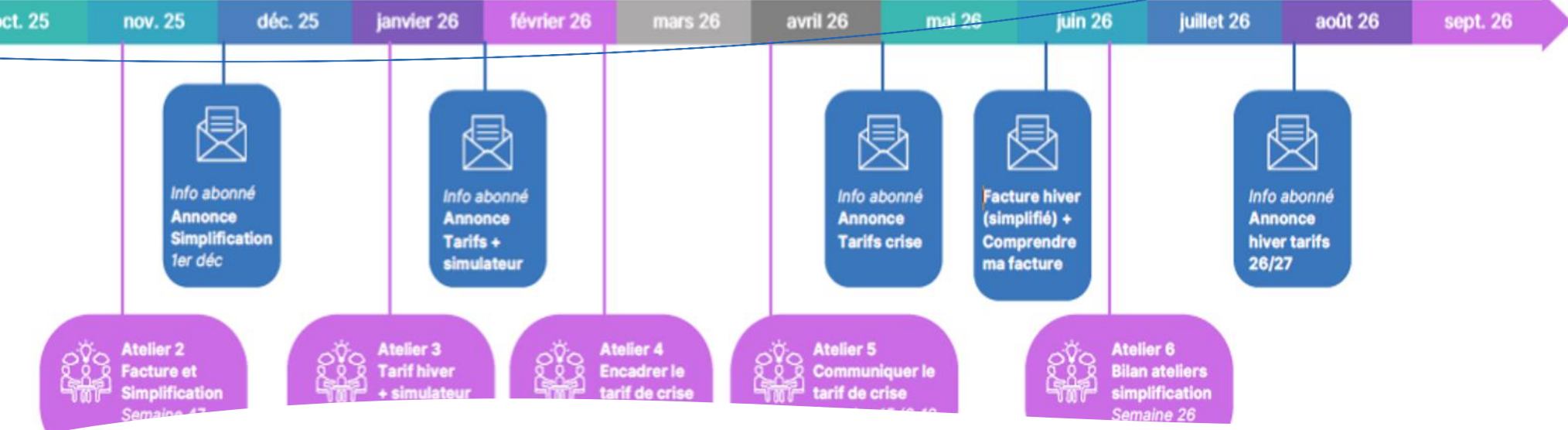
INFORMER

ECHANGER

RESTITUER

La complexité du sujet, l'impact sur les finances des ménages, le manque d'explication ont nécessité de mettre en place une concertation citoyenne.

Expliquer ne suffit pas



Les échanges ont permis de partager le constat que le sujet est plus complexe qu'il n'y paraît. Au-delà des tarifs c'est une stratégie d'adaptation au changement climatique qui est en jeu.

**Comprendre pour accepter et de devenir acteur**



# Points clés



Bien cadrer les objectifs de la concertation, donner une suite aux contributions est essentiel pour renforcer la confiance et l'adhésion à la démarche.

**Eviter le sentiment « Tout est joué d'avance »**



Pays de Fayence  
*Provence d'Azur*

# Les résultats

L'eau est elle  
la même pour  
toutes les communes

De l'eau est  
elle de bonne  
qualité ?

Je me demande  
d'où vient ma  
eau, où sont les  
réservoirs, quel  
sont les réservoirs  
qui alimentent ma  
commune ?

Transparence  
- Communication  
- clarté-fin turbot  
jusqu'à quand !

Notre communication s'est améliorée, les élus vont pouvoir adosser leurs décisions sur des propositions concrètes, la concertation est prise en compte dans le process de travail.

Le sujet est à présent partagé



Pays de Fayence  
Provence d'Azur

**Message clé**



**CONCLUSION**

La concertation n'est pas un frein, c'est un levier pour replacer l'utilisateur au centre des préoccupations du service public.

**La concertation ne ralentit pas, elle sécurise**

MAISON DE L'EAU

**Benjamin ILIC**

06 07 69 11 71

[b.ilic@cc-paysdefayence.fr](mailto:b.ilic@cc-paysdefayence.fr)

Régie des Eaux - Communauté de communes du Pays de Fayence  
Maison de l'Eau - 871 Route de Fréjus - 83440 Fayence

